

ANASTASIS COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio Sociale 2023

— tutti possono imparare



Indice

Presentazione.....	2
Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale.....	4
Informazioni generali su Anastasis.....	5
Chi siamo, valori e attività perseguite.....	5
Cosa facciamo.....	6
I nostri obiettivi strategici.....	6
Principali attività statutarie e oggetto sociale.....	7
Collegamento con altri enti del terzo settore.....	8
Struttura, governo e amministrazione.....	8
La base sociale al 31/12/2023.....	8
Sistema di governo e controllo.....	9
Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento.....	10
Tipologia e consistenza del personale.....	14
Sistema dei compensi e delle retribuzioni.....	15
Obiettivi e attività.....	16
Attività svolte per l'implementazione di nuove soluzioni tecnologiche e servizi in ambito educativo e riabilitativo.....	19
I settori aziendali coinvolti nelle aree di intervento della cooperativa.....	20
Laboratori Anastasis, Centro di Apprendimento e Ricerca.....	20
Rete Centri Anastasis.....	25
Servizi formativi.....	28
Progettazione e realizzazione di software specialistico, educativo e riabilitativo, per gli studenti con Bisogni Educativi Speciali.....	35
Situazione economico-finanziaria.....	51

Presentazione

Nel 2023 La Cooperativa Anastasis ha profuso molto impegno per dare risposte nell'ambito dei progetti previsti nel **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)**, in particolare per quanto riguarda tre fondamentali linee di intervento: **il Piano Scuola 4.0, i Divari Territoriali ed il Potenziamento STEM**. Per quanto sia prematuro azzardare valutazioni sull'impatto del PNRR sul Sistema Scolastico, ci si augura che il piccolo contributo offerto dalle soluzioni proposte, in particolare SuperMappeX, il Mondo degli Elli e Geco BES, possa risultare significativo.

Anastasis è un'impresa sociale con una forte vocazione all'inclusione, scolastica e non solo. Persegue questa vocazione lavorando in maniera integrata su soluzioni tecnologiche, formazione e consulenza, grazie al proprio personale, alle psicologhe e logopediste del **Centro per l'Apprendimento**, ai partner sull'intero territorio nazionale della **Rete dei Centri**, e all'importante rete di **partner scientifici e universitari**. Nell'ambito del Piano Scuola 4.0, del Piano Divari Territoriali e del Potenziamento STEM ha quindi operato per porre forte attenzione al tema delle ragazze e ragazzi con Bisogni Educativi Speciali e tutti gli attori che partecipano al loro percorso scolastico, affinché i progetti si traducano in opportunità per il sistema educativo italiano di generare una reale trasformazione in termini di innovazione e inclusione.

Il 2023 ha visto la Cooperativa Anastasis impegnata nella progettazione e sviluppo dell'evoluzione di due prodotti già a catalogo, SuperMappeX LAB e Geco BES, ed una nuova piattaforma in ambito clinico: ValGO.

SuperMappeX LAB è un'evoluzione di SuperMappeX, una piattaforma avanzata di creazione e gestione di mappe concettuali multimediali, progettata per supportare studenti e insegnanti nel processo di apprendimento e insegnamento. Offre un ambiente interattivo dove gli utenti possono creare mappe personalizzate, integrando testo, immagini e link per rappresentare le informazioni in modo visivo e strutturato: è quindi particolarmente utile per gli studenti con difficoltà di apprendimento. L'obiettivo principale è quello di promuovere un apprendimento più profondo e duraturo, permettendo agli studenti di esplorare e collegare concetti in modo autonomo e creativo.

La nuova versione SuperMappeX LAB aggiunge funzionalità avanzate come la gestione dei libri in formato PDF, la possibilità di scrivere in formato matematico e l'outline per creare e modificare le mappe in formato lineare: tutte funzionalità particolarmente adatte agli studenti con DSA e altri BES. Questa versione si affianca a SuperMappeX EDU, che resta come strumento adatto a tutta la scuola. La piattaforma offre infatti strumenti di collaborazione che permettono agli studenti di lavorare insieme, condividendo e co-costruendo le mappe in tempo reale.

Grazie alla sua interfaccia intuitiva e alle sue funzionalità avanzate, SuperMappeX LAB rappresenta una risorsa preziosa per migliorare l'efficacia dell'insegnamento e l'autonomia degli studenti nel loro percorso di apprendimento.

Lo sviluppo di **Geco**, già vincitore del l'ATAAC Best product Award 2022, è sempre più orientato a studenti con Bisogni Educativi Speciali, ampliando quindi l'offerta della Cooperativa verso il medio e basso funzionamento: Geco BES è arricchito da una nuova libreria di risorse pensata per operatori, insegnanti di sostegno e altre figure educative che lavorano nell'ambito dell'apprendimento. La sinergia tra il software e la nuova libreria risorse BES permette di creare percorsi di apprendimento personalizzati, di lavorare sul metodo di studio e creare percorsi per stimolare e potenziare le abilità di base nei bambini a partire dalla scuola primaria partendo da più di 300 attività classificate, pronte

all'uso, modificabili e fruibili tramite app.

Le attività nella nuova libreria risorse BES sono state suddivise in due macro-aree: progetto di vita (autonomia, cognitivo, sociale, affettivo-emozionale, linguaggio e comunicazione, visuospatiale e sicurezza) e metodo di studio (italiano, matematica, lingue straniere, discipline di studio, metafonologia, lettura e pre-requisiti, scrittura, comprensione del testo).

Inoltre all'interno dell'ambiente WEB di GECO è possibile ora accedere a una pagina WEB di raccolta di link e collegamenti di Intelligenza Artificiale e hardware che valorizzano il Software GECO per gli studenti BES e ancor di più per i loro docenti ed educatori.

ValGO - acronimo di VALutazione Generativa Online - è un sistema di valutazione multidimensionale online su difficoltà aritmetiche, funzioni esecutive, comprensione del testo, scrittura e certi ambiti della lettura: l'obiettivo di ValGO è quello di integrare gli strumenti classici di valutazione diagnostica standard in ottica di approfondimento ed elaborazione di un progetto di intervento. Un elemento di novità rispetto agli altri test esistenti è il carattere ecologico della valutazione di ValGO: comprensione del testo, ortografia e lettura silenziosa sono contestualizzate in un unico processo del tutto simile al compito in classe che i ragazzi svolgono a scuola.

Oltre all'intensificazione di attività formative e webinar, il 2023 ha visto anche l'attivazione di un **nuovo gruppo su Intelligenza Artificiale** e nuove tecnologie, un team di ricerca e sviluppo che ha l'obiettivo di esplorare e sperimentare con le novità in ambito tecnologico, e in particolare con l'Intelligenza Artificiale, in modo da poter eventualmente applicare nuove soluzioni al software e all'infrastruttura di Anastasis. Il contesto di un progresso tecnologico in continuo cambiamento richiede di essere competenti rispetto alle complesse tematiche legate alle nuove tecnologie e, soprattutto, di rimanere al passo con le novità. Il pervasivo e incontrollabile diffondersi dell'Intelligenza Artificiale impone alla Cooperativa di interrogarsi sul valore etico e sull'impatto che questa ha sulla società e sulle persone che usano le nostre soluzioni, con l'obiettivo di mantenere identità e coerenza negli obiettivi strategici e nelle proposte, in particolare quelle rivolte al mondo della scuola.

Un contesto Italiano e internazionale sempre più caratterizzato da guerre e catastrofi umanitarie (Ucraina e Striscia di Gaza sono solo le più vicine), da forti preoccupazioni per i cambiamenti climatici, da un sistema sanitario che sempre meno riesce a garantire a tutti il diritto alla cura, non può non avere impatto sulle persone, a maggior ragione quelle più fragili. Anastasis si sente allora chiamata a rinnovare, anzi rilanciare **la propria vocazione sociale, concentrandosi sui destinatari della propria MISSION, ovvero ...**



ragazze e ragazzi in difficoltà nell'ambito degli apprendimenti.

Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

La realizzazione e la stesura di un bilancio sociale è sempre uno sforzo organizzativo non privo di difficoltà e ostacoli che devono essere superati con una risposta corale e collettiva. Il percorso metodologico che ci siamo dati per supportare questo processo si articola in 5 fasi:

1. Mandato da parte degli organi istituzionali

Il CdA definisce, anno per anno, il perimetro degli ambiti di rendicontazione sociale ed economica.

2. Organizzazione del lavoro

Viene costituito un gruppo di lavoro ad hoc, composto dal Presidente, dalla Direttrice Generale e dai colleghi che compongono il team di comunicazione aziendale. Il gruppo ha il mandato di procedere con la stesura del Bilancio Sociale e, attraverso la figura del Presidente, viene garantito il costante raccordo con l'organo amministrativo di Anastasis.

3. Raccolta delle informazioni e stesura del documento

Vengono raccolte le informazioni qualitative e quantitative reperibili dal gruppo di lavoro con il supporto di stakeholder interni (Direzione Generale, Responsabili di progetto, dipendenti, ecc.) ed esterni (soggetti con cui sono state sviluppate attività nel corso dell'esercizio). Redazione di bozze intermedie del bilancio sociale da sottoporre al vaglio dell'organo amministrativo di Anastasis, al fine della sua validazione e approvazione.

4. Approvazione e diffusione del bilancio sociale

Il documento redatto viene approvato dall'organo amministrativo e dall'assemblea dei soci. Viene articolato un piano di diffusione e comunicazione, a partire dalla specifica area dedicata nel sito aziendale e i canali social presidiati da Anastasis (Blog, Social Network, ecc.). Inoltre, un'azione specifica viene rivolta ai principali stakeholder (associazioni di famiglie, fondazioni, enti di ricerca, ecc.) inviando il bilancio sociale con una specifica lettera accompagnatoria da parte del Presidente.

5. Valutazione delle informazioni e definizione degli obiettivi di miglioramento

Viene svolta un'approfondita analisi su tutte le informazioni raccolte durante la fase del processo, individuazione delle eventuali criticità interne ed esterne emerse sul piano informativo ed operativo, definizione degli obiettivi di miglioramento da perseguire con la successiva edizione del bilancio sociale, anche grazie alla definizione di eventuali azioni correttive in essere o allo sviluppo di nuove attività.

Informazioni generali su Anastasis

Anastasis Soc. Coop. Sociale. Codice fiscale e Partita Iva: 03551890373. Cooperativa Sociale di tipo A, ai sensi della legge n. 381/1991 e iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali dell'Emilia-Romagna n. 1196, con DET.N.14110/2018 del 04/09/2018.

Sede legale e operativa, via Amendola n. 12 - 40121 Bologna. Area territoriale di riferimento: Emilia-Romagna e tutto il territorio nazionale.

Chi siamo, valori e attività perseguite

La **Cooperativa Sociale Anastasis** è composta da 27 specialisti ed operatori. È l'unica cooperativa sociale italiana che opera nel campo del software e che si occupa esclusivamente di Difficoltà di Apprendimento e di Disabilità, con prodotti e servizi (formazione, consulenza, ecc.) in presenza e on line per l'autonomia nello studio, la riabilitazione, la scuola e l'apprendimento, in primo luogo con la nostra famosa collana di software compensativi per i Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e i Bisogni Educativi Speciali (BES).

Attraverso il proprio **Catalogo software** Anastasis fornisce prodotti e servizi a migliaia di clienti pubblici e privati: famiglie, Scuole di ogni ordine e grado, Doposcuola, ASL e ospedali, professionisti nel campo della riabilitazione e dell'educazione, Enti Locali, Cooperative Sociali, Associazioni e Aziende.

Il **Centro di Apprendimento ospita** i servizi che si svolgono di persona, come la presa in carico di bambini e ragazzi con DSA e BES e delle loro famiglie, la consulenza, i Percorsi individuali di potenziamento e trattamento, la formazione e la ricerca in ambito clinico e psico-educativo.

I **Servizi Formativi** progettano e realizzano corsi in presenza e FAD, rivolti ad un'ampia comunità di operatori presenti nella Scuola, nella Sanità e nel Terzo Settore.

La **Rete Centri** è composta da 140 enti presenti in tutta Italia, a cui fanno riferimento diverse centinaia di operatori specializzati (educatori, psicologi, pedagogisti, ecc.).

Anastasis è nata a Bologna nel 1985, costituita su impulso e proposta di Giovanni Zanichelli, già fondatore di ASPHI Onlus, insieme ad un piccolo gruppo di tecnici informatici operanti nella formazione professionale informatica per persone con disabilità motoria e sensoriale.



Cosa facciamo

I nostri prodotti chiave sono affermati software compensativi per i DSA e i BES concepiti per **supportare bambini e ragazzi nel percorso scolastico** (GECO, ePico!, SuperMappeX, MateMitica) e una suite di prodotti on-line per il **trattamento dei disturbi dell'apprendimento** (RIDInet).



Le idee e la progettazione dei nostri prodotti nascono dalla stretta collaborazione tra la nostra Cooperativa e una vasta rete di partner scientifici che include università, centri di ricerca, neuropsicologi, neuropsichiatri, psicologi, logopedisti e professionisti della riabilitazione.

Il nostro catalogo comprende software per la stimolazione cognitiva di persone in condizione di pre-fragilità, per lo screening e per il potenziamento.

Il Centro di apprendimento e ricerca Laboratori Anastasis si rivolge a bambini in età prescolare e scolare, adolescenti, universitari con difficoltà e disturbi di apprendimento e alle loro famiglie.

Offriamo percorsi individualizzati e consulenze specialistiche, a livello locale e nazionale, attraverso l'utilizzo di soluzioni informatiche per l'autonomia e l'individuazione di strategie efficaci per apprendere, lavorando in rete nei contesti di vita dei bambini e dei ragazzi.

Organizziamo corsi di formazione e laboratori pratici per genitori, insegnanti, operatori doposcuola, clinici grazie alle competenze specialistiche acquisite in anni di lavoro nell'ambito dell'apprendimento e alle tecnologie progettate da Anastasis.

Animiamo una rete di centri, presenti su tutto il territorio nazionale, che utilizzano un modello condiviso di Doposcuola specialistico DSA, fornendo i software compensativi per le postazioni del doposcuola ed un ricco programma formativo specialistico agli operatori.

I Doposcuola si pongono l'obiettivo di **supportare i ragazzi in un percorso verso l'autonomia nello studio** e nell'acquisizione di competenze, sfruttando le potenzialità offerte dal computer e dagli strumenti compensativi, quali elementi indispensabili per supportare gli studenti con DSA e altri BES nel percorso verso l'autonomia.

I nostri obiettivi strategici

1. Progettare, realizzare e diffondere **soluzioni digitali** finalizzate all'**inclusione** e all'**autonomia** degli studenti con Bisogni Educativi Speciali.
2. Progettare, implementare e diffondere **modelli di intervento** volti a supportare la **didattica inclusiva** attraverso le tecnologie digitali nei contesti dell'istruzione e dell'educazione.
3. Progettare, realizzare e diffondere **soluzioni digitali** finalizzate a supportare **percorsi di riabilitazione cognitiva** nell'ambito dell'età evolutiva.
4. Sviluppare **progetti di ricerca applicata** finalizzata ai **percorsi di presa in carico** dei bambini/ragazzi con disturbi dell'area del neurosviluppo.

Principali attività statutarie e oggetto sociale

Dall'art. 5 del nostro statuto (oggetto sociale)

- A.** la progettazione, gestione e promozione di corsi d'istruzione tecnico-professionale nel campo dell'informatica, corsi di qualificazione e perfezionamento con attenzione particolare ai soggetti con disabilità e neuro-varietà;
- B.** la progettazione, gestione e promozione di corsi di qualificazione nell'ambito dell'uso delle nuove tecnologie rivolti a docenti della scuola, formatori, educatori e operatori che agiscono nel campo dell'inclusione scolastica, sociale e lavorativa delle persone svantaggiate e nel campo dei DSA e dei BES;
- C.** l'erogazione di corsi di formazione nell'ambito clinico ed educativo della domanda pubblica e privata, di servizi formativi nel campo informatico e dei DSA e dei BES;
- D.** l'erogazione di servizi alla persona quali presa in carico di soggetti con DSA e BES e delle loro famiglie e conseguenti percorsi di potenziamento, riabilitazione e supporto scolastico e dopo scolastico, supporto psicologico e motivazionale;
- E.** la progettazione, gestione e promozione d'attività di screening, prevenzione e potenziamento in ambito scolastico;
- F.** la progettazione, gestione e promozione di progetti finalizzati all'inclusione, alla non discriminazione e alla prevenzione della dispersione scolastica;
- G.** l'erogazione di servizi di consulenza di natura editoriale, clinica e psicopedagogica;
- H.** l'attivazione di convenzioni con Enti Pubblici quali Università e ASL al fine di implementare attività a supporto dell'utilizzo di software e servizi realizzati dalla Cooperativa, oltre alla possibilità di accogliere tirocini formativi;
- I.** lo sviluppo e la gestione di pacchetti di programmi applicativi sulla base di richieste di servizi;
- L.** la collaborazione con i richiedenti allo studio e realizzazione di nuovi sistemi informativi aziendali e, a richiesta, la consulenza relativa;
- M.** la realizzazione e/o commercializzazione di programmi sviluppati per favorire l'integrazione di persone con disabilità e neuro-varietà;
- N.** lo studio e la realizzazione di sistemi tecnologici al fine di promuovere l'integrazione delle persone disabili, DSA e BES nell'ambito della vita autonoma;
- O.** la consulenza specialistica al fine di migliorare l'accessibilità ai siti web da parte delle persone disabili, come stabilito dalle linee guida elaborate dall'Autorità per l'informatica nella pubblica amministrazione;
- P.** attività di ricerca di ausili informatici per disabili e software compensativi e per l'apprendimento;
- Q.** la validazione di modelli d'intervento specialistico nell'area dei DSA e BES attraverso ricerche finalizzate alla pubblicazione di articoli scientifici;
- R.** l'assunzione di agenzie, rappresentanze, incarichi di distribuzione e di rivendita di prodotti hardware e software;
- S.** la gestione di centri elaborazione dati;
- T.** la realizzazione di seminari e convegni per figure professionali dell'ambito clinico ed educativo;
- U.** l'effettuazione di vendite dei propri prodotti e servizi, avvalendosi di tutte le modalità possibili per raggiungere i propri clienti con canali quali l'e-commerce, la vendita per corrispondenza, ecc.

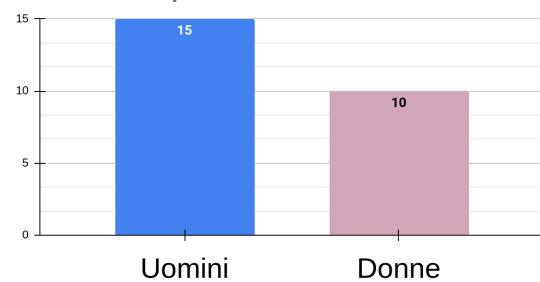
Collegamento con altri enti del terzo settore

Tipologia ente	Denominazione ente	Tipo di collaborazione
Ente senza scopo di lucro	A.I.D. - Associazione Italiana Dislessia	Convenzione
Ente senza scopo di lucro	AIFA APS Associazione Italiana Famiglie ADHD	Convenzione
Consorzio di cooperative sociali	Scu-TER - Scuola e Territorio di Bologna	Affiliazione
Associazione di categoria	Legacoop Bologna	Affiliazione
Ente senza scopo di lucro	F.L.I. - Federazione Logopedisti Italiani	Convenzione

Struttura, governo e amministrazione

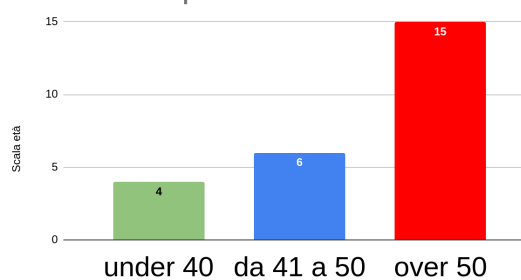
La base sociale al 31/12/2023

25 SOCI - persone fisiche



15 uomini e 10 donne

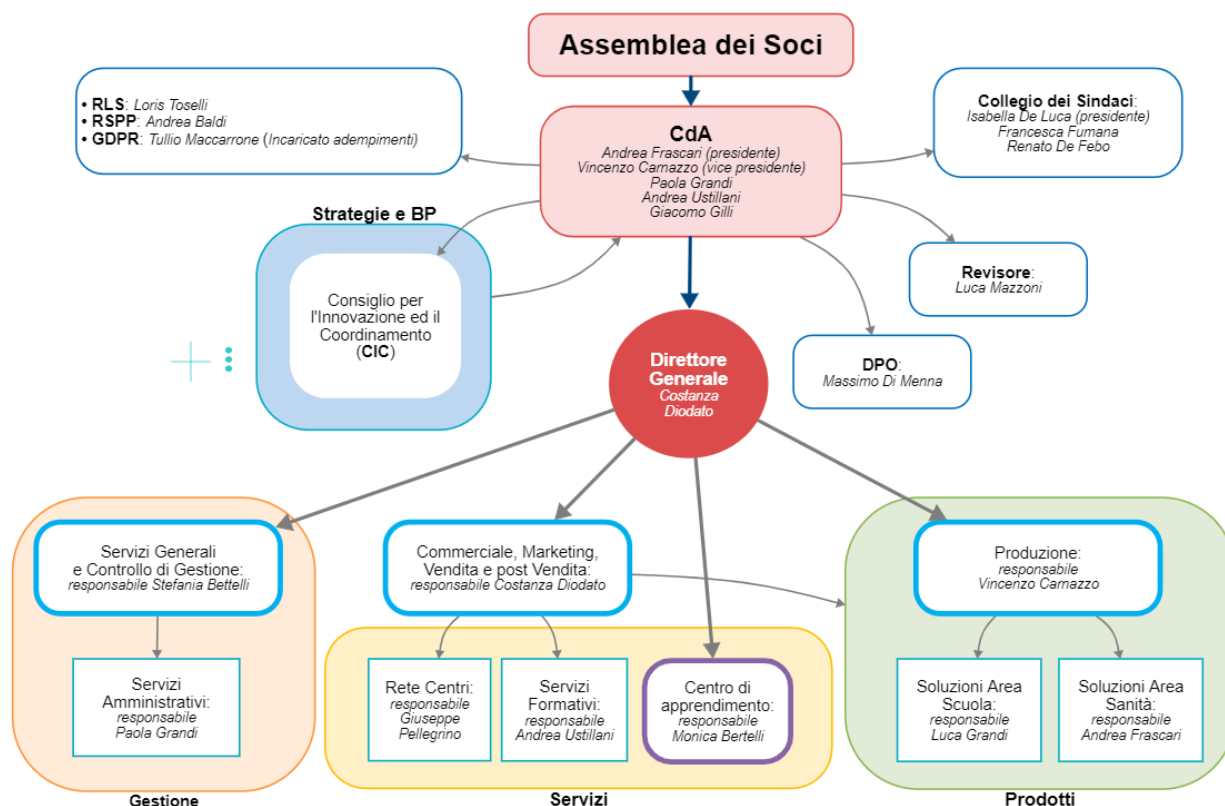
25 SOCI - persone fisiche



4 6 15

La base sociale è composta esclusivamente da soci/e lavoratori/trici

Sistema di governo e controllo



LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPRENDE:

- L'Assemblea dei **soci**
- Il Consiglio di Amministrazione (**CdA**)
- Il **Collegio dei Sindaci**
- Il **Revisore Legale**
- La **Direttrice Generale**
- **4 Settori operativi**, ognuno con Responsabile: Commerciale, Centro di Apprendimento, Produzione, Servizi Generali e Controllo di Gestione
- **2 Aree**, ognuna con Responsabile: Soluzioni Area Scuola e Area Sanità
- Il Consiglio per l'Innovazione e il Coordinamento (**CIC**) è composto dalla Direttrice Generale, dai responsabili, dai referenti di progetto. Il CIC è convocato con una regolarità mensile e ogni qualvolta si renda necessario.

Il CdA è composto da 5 persone (una donna e quattro uomini) e tutte rientrano nella categoria dei **soci lavoratori**. Nello statuto della cooperativa è indicato il numero massimo di mandati consecutivi che un consigliere può svolgere ed è pari a 3.

Nominativo	Carica	Data prima nomina	Scadenza mandato
Andrea Frascari	Presidente	29/05/2023	Approvazione bilancio 2025
Vincenzo Carnazzo	Vice Presidente	29/05/2023	Approvazione bilancio 2025
Giacomo Gilli	Consigliere	29/05/2023	Approvazione bilancio 2025
Paola Grandi	Consigliere	29/05/2023	Approvazione bilancio 2025
Andrea Ustillani	Consigliere	29/05/2023	Approvazione bilancio 2025

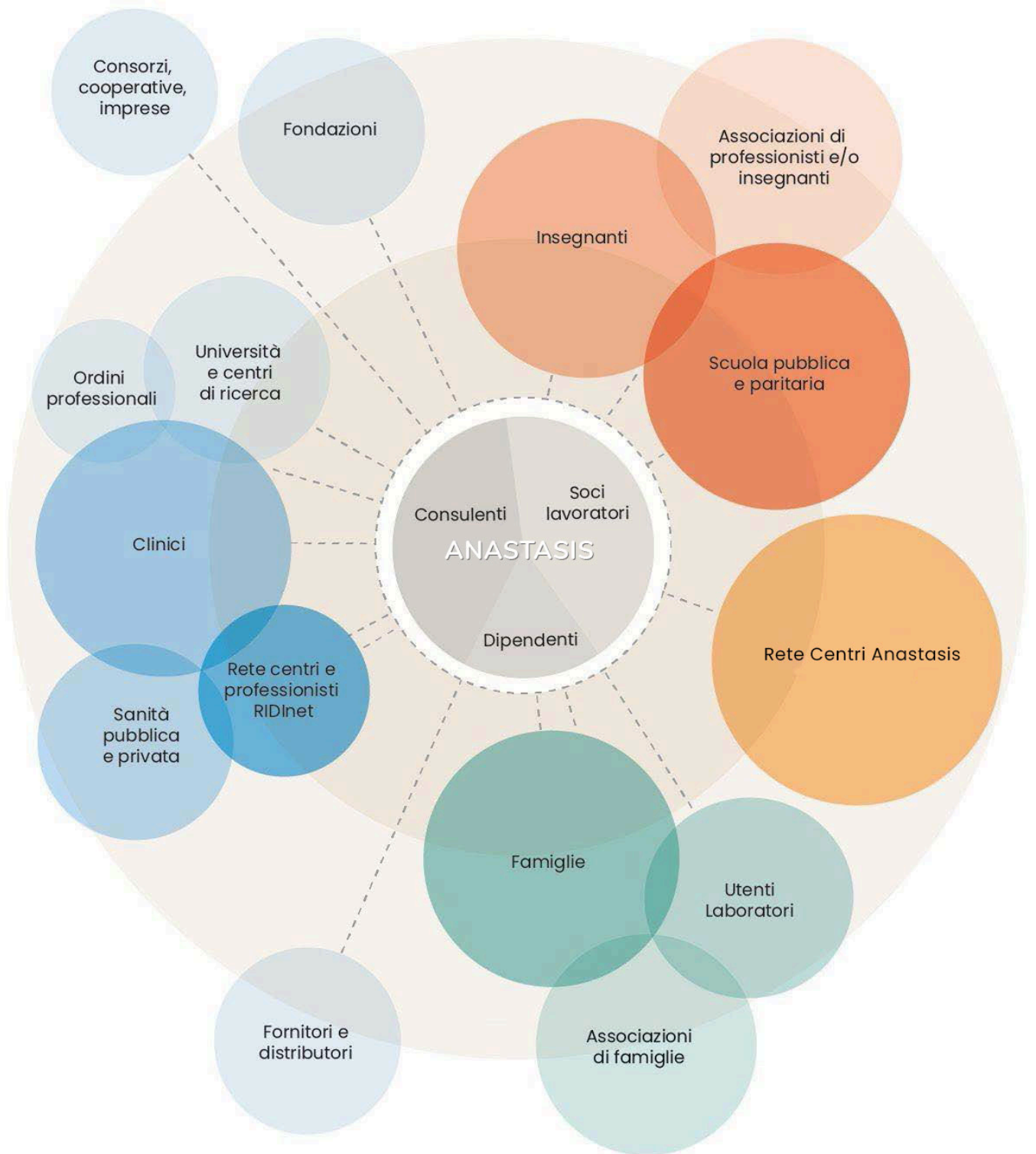
Nel corso del 2023 l'**assemblea dei soci** è stata convocata due volte e la presenza della base sociale ha sempre raggiunto il 100% degli aventi diritto al voto. Le sedute del CdA nel corso dello stesso anno sono state 10.

Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Seppur Anastasis sia una piccola impresa, nel corso degli anni ha sviluppato una rete di stakeholder piuttosto articolata e grazie ad un sistema di relazioni ultimamente potenziato grazie all'uso delle tecnologie e la pervasività della rete telematica, le occasioni di scambio e crescita comune si sono moltiplicate.

Il grado di relazioni con il nostro sistema di stakeholder si sviluppa su diversi livelli di scambio e prossimità a seconda del tipo di coinvolgimento che si genera per il raggiungimento della mission aziendale. Nella tabella seguente rappresentiamo il grado di vicinanza e scambio a seconda del tipo di stakeholder con cui la nostra impresa sociale interagisce.

Tipologia stakeholder	Azioni coinvolgimento
Socie/i	Assemblee di indirizzo strategico e deliberative
Dipendenti	Riunioni operative, progettazione, gruppi di lavoro
Consulenti	Gruppi di lavoro e co-progettazione
Rete accreditata Centri Anastasis	Webinar formativi, informativi, condivisione modelli
Rete centri e professionisti RidiNet	Webinar formativi, informativi, condivisione modelli
Utenti, studenti e famiglie	Questionari rilevamento qualità, meeting online e raccolta suggerimenti e/o contributi
Associazioni di professionisti e/o insegnanti	Convenzioni, meeting online e raccolta suggerimenti e/o contributi
Insegnanti	Questionari rilevamento qualità, meeting online e raccolta suggerimenti e/o contributi
Clinici	Questionari rilevamento qualità, meeting online e raccolta suggerimenti e/o contributi
Associazioni di famiglie (DSA, ADHD, Autismo, ecc.)	Convenzioni, per migliori condizioni di accesso a prodotti e servizi Anastasis, progetti sperimentali congiunti, raccolta suggerimenti e/o contributi
Università e centri di ricerca	Progetti di R&S comuni, comitato scientifico RIDInet
Fondazioni	Progetti pilota comuni finalizzati a nuovi modelli di inclusione educativa
Ordini professionali	Convenzioni per migliori condizioni di accesso a prodotti e servizi Anastasis
Scuola pubblica e paritaria	Webinar informativi, meeting online
Sanità pubblica e privata	Webinar informativi, meeting online
Fornitori e distributori	Condivisione linee guida per forniture e azioni comuni
Consorzi, cooperative, imprese, ecc.	Azioni imprenditoriali comuni



Rappresentazione grafica degli stakeholders Anastasis

Reti di collaborazioni attive nei diversi campi di intervento

Anastasis nel corso degli anni ha sviluppato e intessuto partnership di vario tipo con molte organizzazioni a livello regionale e nazionale. Le collaborazioni si sviluppano su diversi campi di intervento, all'interno di una visione coerente e finalizzata a **promuovere l'innovazione sociale e tecnologica**.

Partnership con enti che operano nel campo della ricerca

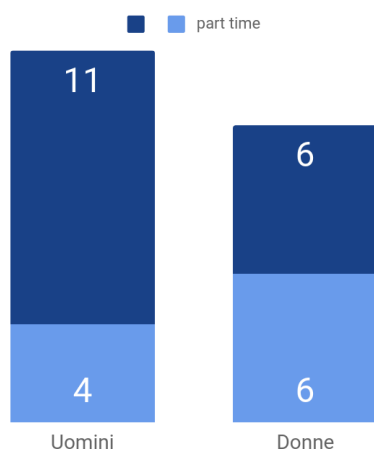
Tipologia ente	Denominazione ente	Tipo di collaborazione
Ente pubblico	DISFOR - Dipartimento di Scienze della Formazione - Università di Genova	Accordo
Ente pubblico	FORLILPSI - Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia - Università di Firenze	Accordo
Ente pubblico	Dipartimento di Psicologia "Renzo Canestrari" Università di Bologna	Accordo
Ente pubblico	Dipartimento Psicologia dello Sviluppo e Psicologia dell'Educazione Università di Milano Bicocca	Partnership
Ente pubblico	Dipartimento Psicologia dello Sviluppo e Psicologia dell'Educazione Università di Padova	Partnership
Società di Servizi	SOS DISLESSIA	Accordo
Fondazione	Fondazione ASPHI di Bologna	Partnership
Ente senza scopo di lucro	Ausilioteca AIAS Onlus di Bologna	Partnership
Ente senza scopo di lucro	Cluster Imprese Creative e Culturali della regione Emilia-Romagna	Affiliazione
Ente senza scopo di lucro	AssoAusili	Affiliazione
Ente senza scopo di lucro	A.I.R.I.P.A – Associazione Italiana per la Ricerca e l'Intervento nella Psicopatologia dell'Apprendimento	Convenzione

INNOVAZIONE
sociale e tecnologica

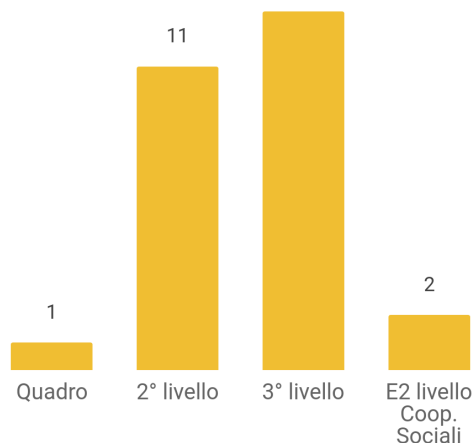


Tipologia e consistenza del personale

27 DIPENDENTI a tempo indeterminato



Distribuzione dei dipendenti per livelli contrattuali applicati 13



I CCNL applicati in cooperativa sono due:
Commercio e Terziario, Cooperazione Sociale.

Ruolo professionale organico Anastasis	N. unità
Formatore tecnologie per l'inclusione	1
Psicologa	3
Tecnico dell'apprendimento	1
Pedagogista	2
Informatico specializzato in ambito educativo e/o riabilitativo	8
Progettista grafico	2
Assistenza Tecnica	2
Servizio Clienti	3
Amministrazione	2
Social media manager	1
Commerciale	1
Comunicazione e digital marketing	1
Totale	27

Consulenti e specialisti Laboratori Anastasis	N. unità
Psicologa (di cui 5 anche TdA)	15
Logopedista	2
Tecnico dell'Apprendimento (TdA)	1
Dottore magistrale in Psicologia	1
Totale	19

Sistema dei compensi e delle retribuzioni

Il costo totale dei compensi riconosciuti ai soci e ai dipendenti è stato pari a 1.179.063 €, si tratta della voce di spesa significativamente più alta dell'intera struttura dei costi aziendali e testimonia lo scambio principale mutualistico della cooperativa, che è quello di garantire la certezza e dignità di reddito a tutti coloro che lavorano in Anastasis.

Emolumenti e compensi attribuiti al CdA

Nominativo	Carica	Indennità annuale di carica	Retribuzione annuale lorda
Andrea Frascari	Presidente	800,00 €	37.844,52 €
Vincenzo Carnazzo	Vice Presidente	500,00 €	37.524,90 €
Giacomo Gilli	Consigliere	500,00 €	32.485,74 €
Paola Grandi	Consigliere	500,00 €	37.753,38 €
Andrea Ustillani	Consigliere	500,00 €	37.844,52 €

Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima

Il rapporto nel 2023 è stato pari a 1,78. Nel calcolo, per facilitare la comparazione, sono state confrontate le posizioni lavorative di due tempi pieni.

Obiettivi e attività


Organizzazione eventi e attività di informazione e sensibilizzazione


Negli ultimi anni la pandemia ha certamente modificato le modalità di fruizione e accesso all'informazione e la Cooperativa Sociale Anastasis ha riorganizzato le proprie attività di sensibilizzazione e informazione attraverso l'utilizzo dei canali digitali. Il cambio di approccio ha determinato l'adozione di un nuovo paradigma e pertanto la quasi totalità degli eventi e attività di informazione e sensibilizzazione viene organizzata in modalità online attraverso un apposito calendario di webinar e seminari rivolti ai principali stakeholder.





Titoli webinar e seminari online realizzati 2023	Destinatari	Partecipanti live	View post webinar
L'IA a scuola con Chat GPT: come usarlo con criterio e come può aiutare l'inclusione degli studenti BES?	Aperto a tutti	810	873
Aspetti emotivi e motivazionali nell'apprendimento: bambini e ragazzi oltre le etichette	Aperto a tutti	612	441
GECO per l'Autismo e per il metodo di studio: come sostenere gli studenti con Disturbo dello Spettro Autistico	Aperto a tutti	448	185
GECO per l'Autismo: esempi e suggerimenti per sostenere le competenze emotive e sociali degli studenti	Aperto a tutti	341	82
Segnali di attenzione nella scuola dell'infanzia: come interpretarli e potenziarli con attività e suggerimenti	Aperto a tutti	234	137
DSA e BES: Introduzione ad un metodo di studio efficace nella Scuola Secondaria	Aperto a tutti	472	353
Scuola 4.0: Come creare ambienti di apprendimento inclusivi e innovativi con Anastasis	Docenti e Dirigenti	303	110
PNRR e Contrasto alla Dispersione Scolastica con il supporto di Anastasis	Docenti e Dirigenti	182	92
TeleFE, una piattaforma web per la tele-valutazione multidimensionale delle Funzioni Esecutive (FE) in età evolutiva	Clinici	131	230
Gioca e impara con Il Mondo degli Elli: avventura in 3D per migliorare concentrazione e regolazione emotiva nei bambini	Docenti e Dirigenti	173	94


GECO per l'ADHD: come stimolare l'auto-regolazione negli studenti con difficoltà di attenzione e iperattività	Aperto a tutti	270	182
Bando Sussidi: indicazioni pratiche per progetti di inclusione educativa con GECO BES	CTS	6	9
Il metodo di studio: la chiave per il successo scolastico negli studenti con DSA	Aperto a tutti	934	1043
Il decalogo di Fabio Celi per l'Anno Scolastico	Aperto a tutti	934	584
L'Intelligenza Artificiale in SuperMappeX: la chiave per mappe concettuali ancora più utili ed efficaci	Aperto a tutti	363	354
Strumenti e software per stimolare l'auto-regolazione negli studenti con ADHD nella Scuola Secondaria	Aperto a tutti	281	221
Attenzione, concentrazione e apprendimento: un legame cruciale	Aperto a tutti	535	444
La pianificazione strutturata: uno strumento per migliorare la vita delle persone con autismo	Aperto a tutti	458	208
Sì, si può fare! Una testimonianza della collaborazione di successo fra scuola, doposcuola e famiglia	Aperto a tutti	210	97
GECO per le Difficoltà cognitive e le autonomie	Aperto a tutti	298	98
Strumenti e software per stimolare l'auto-regolazione negli studenti con ADHD nella Scuola Primaria	Aperto a tutti	219	168
GECO per le Difficoltà cognitive e l'autodeterminazione	Aperto a tutti	198	66
Leggere e studiare senza barriere con i nuovi Lettori Digitali utili a chi ha Difficoltà di Lettura	Aperto a tutti	267	177
Emozioni in classe: il ruolo dell'Intelligenza Emotiva nel benessere scolastico	Aperto a tutti	289	153
Working Memory: la chiave per un apprendimento efficace	Aperto a tutti	290	227
Come usare l'Intelligenza Artificiale con GECO per migliorare e facilitare l'apprendimento	Aperto a tutti	129	54
TeleFE, una piattaforma web per la valutazione multidimensionale integrata delle Funzioni Esecutive (FE) in età evolutiva, in presenza o a distanza	Clinici	136	81
Totale partecipanti a tutti gli eventi		8968	6401

 Siti Anastasis 2023	Qta
Numero di utenti visitatori	493.953
Numero di sessioni	696.015
Numero di visualizzazioni di pagine	1.232.355

 Facebook 2023	Qta
Copertura della pagina	1.024.250
Visite alla Pagina	29.663
Interazioni organiche	87.566

 LinkedIn 2023	Qta
Visitatori della pagina	2.583
Nuovi follower della Pagina	575
Impressioni organiche	73.566

 YouTube 2023	Qta
Durata visualizzazione media (in minuti)	1:52
Spettatori	51.745
Impressioni organiche	274.929

 Instagram 2023	Qta
Copertura del profilo	113.557
Visite al Profilo	3.991
Interazioni organiche	6.200

Attività svolte per l'implementazione di nuove soluzioni tecnologiche e servizi in ambito educativo e riabilitativo

La Cooperativa Sociale Anastasis, sulla base di un'esperienza più che trentennale di imprenditoria sociale nel campo delle tecnologie assistive per l'inclusione, svolge costantemente il precipuo ruolo di incubatore di nuove soluzioni tecnologiche da applicare nel campo dell'educazione e della riabilitazione, svolgendo una funzione chiave nel sistema della cooperazione sociale che opera nel campo dei servizi alla persona di tipo socio-educativo e socio-sanitario.

La progettazione e lo sviluppo delle soluzioni tecnologiche implica non solo uno sforzo di tipo ingegneristico, ma si rende necessaria la progettazione e l'implementazione di adeguati modelli d'uso in grado di accompagnare l'utilizzo da parte degli educatori e operatori nei diversi contesti descritti precedentemente. Si delinea un quadro d'intervento in cui l'inclusione e l'innovazione sociale si basano sulle cosiddette "specializzazioni intelligenti"

(vedasi sito: https://fesr.regione.emilia-romagna.it/s3/2021_2027) e che nella nostra regione sono ampiamente richiamate dalle priorità di ricerca industriale per i comparti produttivi che fanno riferimento alle "Industrie Creative e Culturali" (dove viene collocato l'uso delle tecnologie in ambito educativo) e alle "Industrie della Salute e del Benessere" (dove si declina l'uso delle stesse negli interventi riabilitativi).



I settori aziendali coinvolti nelle aree di intervento della cooperativa

Tutti i settori di Anastasis sono coinvolti (a seconda dei propri ambiti di intervento) nelle suddette attività per raggiungere, con le proprie soluzioni tecnologiche e i propri servizi, il più ampio numero di utenti/clienti intesi come studenti con Bisogni Educativi Speciali (BES) e relative famiglie, figure professionali (insegnanti, educatori, clinici, ecc) e organizzazioni (cooperative sociali, associazioni no profit, ASL, Enti locali, Scuole, ecc.).

Laboratori Anastasis, Centro di Apprendimento e Ricerca



Il Centro di Apprendimento e Ricerca Laboratori Anastasis **si occupa di apprendimento dall'infanzia all'età adulta**, con l'intento di **PROMUOVERE L'AUTONOMIA E L'AUTOSTIMA** degli utenti/studenti favorendo un apprendimento significativo attraverso tecnologie all'avanguardia e strategie di studio efficaci, senza trascurare la dimensione emotiva e motivazionale. I Laboratori Anastasis offrono i loro servizi in presenza e online, in relazione all'**area d'intervento del neurosviluppo**:

- Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)
- Disturbi da deficit dell'Attenzione e Iperattività (ADHD)
- Disturbi dello spettro Autistico
- Disturbi del Linguaggio

Ecco le principali **tipologie di servizio** che vengono erogati:

- Percorsi di diagnosi dei Disturbi Specifici dell'apprendimento (DSA), anche per adulti
- Presa in carico con i nostri specialisti per strutturare il percorso più adatto al singolo studente
- Percorsi di potenziamento individuale e di gruppo sul metodo di studio e sull'apprendimento
- Percorsi di valutazione dei Disturbi del Linguaggio
- Percorsi di riabilitazione, in presenza e online con il servizio RIDInet
- Percorsi di logopedia
- Doposcuola a Bologna e provincia
- Consulenze per famiglie, insegnanti e clinici
- Percorsi di psicoterapia individuale e familiare
- Percorsi di supporto alla genitorialità

Descrizione servizi erogati	Aree geografiche	N. soggetti presi in carico	Tipologia utenza
Diagnosi minori	Bologna	44	studenti e famiglie
Diagnosi adulti	Bologna	12	adulti
Riabilitazione	Bologna	16	studenti e famiglie
Interventi logopedici	Bologna	13	studenti e famiglie
Percorsi di presa in carico e avviamento all'uso dei compensativi	Bologna	61	studenti e famiglie
Consulenze clinici/operatori	Territorio nazionale	8	clinici/operatori
Consulenze genitori	Territorio nazionale	12	studenti e famiglie
Percorsi individuali	Bologna	88	studenti e famiglie
Percorsi individuali adulti	Bologna	11	adulti
Incontri a scuola	Bologna e provincia	19	insegnanti
Doposcuola specialistico - Centro di apprendimento	Bologna	35	studenti e famiglie
Doposcuola specialistico - doposcuola nella scuola	Budrio (BO)	25	studenti e famiglie
Doposcuola specialistico - doposcuola nella scuola	Castel San Pietro Terme (BO)	24	studenti e famiglie
Doposcuola specialistico - doposcuola nella scuola	San Lazzaro (BO)	35	studenti e famiglie
Doposcuola specialistico - doposcuola nella scuola (IC13)	Bologna	7	studenti e famiglie
Habilandia Matematica	San Lazzaro (BO)	5	famiglie
Habilandia Percorsi individuali	San Lazzaro (BO)	2	studenti e educatori
Habilandia Doposcuola BES + supervisione	San Lazzaro (BO)	22	studenti e educatori
Laboratori Metodo di studio nelle scuola (POT)	San Lazzaro (BO)	22	studenti e insegnanti
Laboratori Potenziamento della letto-scrittura nelle scuola (POT)	San Lazzaro (BO)	23	studenti e insegnanti
Supporto alla genitorialità	Bologna	6	famiglie
Psicoterapia minori	Bologna	8	famiglie
Progetti finanziati - Benessere Scolastico Fondazione del Monte	Bologna	121	studenti, insegnanti, genitori

Welfare - Fiber ALI	Territorio nazionale	75	studenti e famiglie
Welfare - Fiber NovaCoop	Territorio nazionale	4	studenti e famiglie
Welfare - Fiber Trenord	Territorio nazionale	18	studenti e famiglie
Welfare - Jointly	Territorio nazionale	4	famiglie
Supporto alla genitorialità	Bologna	6	famiglie
Psicoterapia adulti	Bologna	2	famiglie
Totale generale		722	

Progetti di RICERCA-AZIONE finanziati nel corso del 2023

Nel corso dell'anno, grazie a un finanziamento della Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna, la Cooperativa Sociale Anastasis ha ottenuto un finanziamento per realizzare il progetto **“Intervenire prima e dopo la diagnosi - Prevenire le difficoltà di apprendimento e promuovere il benessere scolastico”**. L'azione è ancora in fase di svolgimento e vedrà la sua naturale conclusione nel corso del 2024. Il progetto ha come obiettivo prioritario quello di promuovere interventi di prevenzione delle difficoltà di apprendimento e di promozione di aspetti cognitivi, metacognitivi, emotivi e motivazionali legati all'apprendimento ed al metodo di studio.

Lo scopo primario è quello di intervenire sia prima della diagnosi, attraverso laboratori nelle classi primarie di potenziamento degli apprendimenti e delle funzioni esecutive, sia dopo la diagnosi con percorsi individuali mirati a fornire strategie e strumenti per favorire un apprendimento attivo e un metodo di studio maggiormente efficace. L'azione progettuale si rivolge prevalentemente agli studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado che manifestano problemi nell'area del neurosviluppo e/o con Bisogni Educativi Speciali (BES). L'intervento è realizzato in stretto raccordo con i seguenti partner: IC13 e IC18 di Bologna, A.I.D. - Associazione Italiana Dislessia (sezione di Bologna), ANGSA - Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici (sezione di Bologna), AIFA APS - Associazione Italiana Famiglie ADHD (coordinamento Emilia Romagna).

Il progetto intende raggiungere i seguenti **obiettivi**:

1. potenziare competenze di letto-scrittura nelle classi prime e seconde della scuola primaria per supportare tutti gli studenti, in particolare quelli con fragilità, nell'acquisizione di queste conoscenze;
2. supportare le famiglie per fornire informazioni sull'iter che consegue ad una certificazione diagnostica;
3. implementare strategie e strumenti volti a favorire un apprendimento significativo in modo da informare/formare tutti i caregivers che ruotano attorno allo studente;
4. trasferire i modelli e gli strumenti realizzati nei punti precedenti alle reti del privato sociale che operano nel territorio bolognese e negli interventi del welfare aziendale.

Laboratori nelle scuole

Nel corso dell'anno scolastico 2021/2022, **grazie a finanziamenti provenienti dal Comune di San Lazzaro di Savena**, all'interno del piano dell'offerta formativa territoriale, il Centro di apprendimento Anastasis ha realizzato laboratori nelle scuole primarie e secondarie di 1° grado del Comune:

- laboratori "Alleniamo l'apprendimento - attività di potenziamento di lettura, scrittura e comprensione" (per la scuola primaria);
- laboratori "Metodo di studio -percorsi per imparare ad apprendere in modo efficace rispettando le diversità" (per la scuola secondaria).



I laboratori rivolti alle classi seconde e terze della scuola primaria hanno offerto uno spazio in cui si esercitano e potenziano non solo le competenze di base coinvolte nell'apprendimento, quindi lettura e scrittura e la comprensione, ma anche le competenze strettamente legate a queste abilità, ad esempio la capacità di giocare con i suoni, il lessico, la semantica, la comprensione da ascolto, del testo e l'attenzione. Il percorso ha avuto anche l'obiettivo di condividere con il personale scolastico le proposte operative e le strategie da utilizzare con gli studenti coinvolti e di coinvolgere i genitori per renderli maggiormente consapevoli dei processi alla base dell'apprendimento e di come favorire un potenziamento anche a casa attraverso il gioco.

I laboratori sul metodo di studio rivolti alle classi della scuola secondaria di primo grado hanno avuto l'obiettivo di proporre al gruppo classe modalità per imparare ad apprendere in modo strategico, efficace ed inclusivo. Il percorso, infine, ha affrontato il tema della diversità per creare consapevolezza e valorizzare i diversi stili di apprendimento presenti all'interno del gruppo classe e favorire un ambiente di apprendimento in cui ognuno possa utilizzare ciò di cui ha bisogno.

Welfare aziendale

Il Centro di apprendimento Anastasis ha proposto **percorsi individuali e/o in piccolo gruppo anche per i dipendenti di alcune aziende italiane** che hanno scelto di trovare per i propri collaboratori soluzioni in grado di aumentare il benessere e l'engagement, partendo dall'analisi dei bisogni specifici e offrendo percorsi quindi personalizzati e modulari.

I servizi offerti, all'interno dei quali sono state utilizzate le soluzioni informatiche Anastasis, hanno avuto un impatto sia sugli studenti che avevano bisogno di potenziare le abilità strumentali di letto-scrittura e delle funzioni esecutive sia su studenti con difficoltà e/o disturbo specifico di apprendimento che avevano bisogno di migliorare il proprio metodo studio.

Grazie ad un'attenta analisi dei bisogni e all'offerta di percorsi per più fasce di età (**dalla primaria all'università**), il Centro ha saputo rispondere alle esigenze delle aziende partner. L'utilizzo delle soluzioni informatiche Anastasis ha ulteriormente arricchito l'esperienza di apprendimento, offrendo strumenti innovativi ed efficaci per potenziare le abilità strumentali di letto-scrittura nonché per

supportare gli studenti nel migliorare il proprio metodo di studio. **I feedback positivi ricevuti da parte dei partecipanti hanno dimostrato l'efficacia e il valore aggiunto di queste iniziative**, spingendo le aziende a riconfermare le collaborazioni anche per il 2024; inoltre, alcune aziende stanno investendo attivamente in iniziative di sensibilizzazione sul tema dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento, evidenziando un impegno crescente nel promuovere la consapevolezza e la comprensione di queste tematiche all'interno dell'ambiente lavorativo.

5X1000

Desideriamo sottolineare che i fondi del 5x1000 sono stati impiegati con responsabilità e sensibilità **per sostenere famiglie in difficoltà economica**. Grazie a questi fondi, abbiamo potuto calmierare le quote di percorsi diagnostici, riabilitativi, percorsi individuali e doposcuola a famiglie che altrimenti avrebbero avuto difficoltà a sostenere economicamente tali servizi. Questo impegno ha permesso di garantire un supporto completo e personalizzato a coloro che ne hanno maggiormente bisogno, contribuendo a gestire le sfide quotidiane con maggiore fiducia e dignità.



Rete Centri Anastasis



ANASTASIS HA COSTITUITO UNA RETE DI CENTRI CHE OFFRONO SERVIZI SPECIALISTICI rivolti a studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e altri Bisogni Educativi Speciali (BES). Attraverso una convenzione che viene stipulata e rinnovata di anno in anno con questi centri, Anastasis li supporta prioritariamente mettendoli in condizione di offrire un servizio di doposcuola specialistico, che ritiene uno strumento utile ed efficace per accompagnare ragazzi con DSA e/o BES ad essere autonomi nello studio.

Il Doposcuola accoglie i ragazzi con DSA e/o BES durante tutto l'anno scolastico, supportandoli nello studio quotidiano, individuando con loro le strategie più efficaci per ciascuno, man mano che le difficoltà si presentano.

Il Doposcuola si pone l'obiettivo di supportare i ragazzi in un percorso verso l'autonomia nello studio e nell'acquisizione di competenze, sfruttando le potenzialità offerte dal computer e di alcune soluzioni digitali che sono considerate a tutti gli effetti strumenti compensativi, quali elementi indispensabili per supportare questo particolare tipo di utenza nel percorso verso l'autonomia.

Negli anni le caratteristiche dei centri in convenzione si sono modificate, in quanto la gamma dei servizi offerti si è ampliata, aprendosi a servizi di tipo clinico: potenziamento, riabilitazione, valutazione, ecc.

Inoltre, visto che nel percorso di presa in carico di questi ragazzi è fondamentale la collaborazione con gli insegnanti, **molti centri sono diventati veri e propri punti di riferimento per le scuole** del territorio ed offrono servizi alle scuole come formazione, screening, sportello di aiuto per insegnanti e/o studenti, consulenza, ecc.

Ecco che, consapevole della evoluzione dei centri sul territorio, Anastasis ha ritenuto di estendere il campo di collaborazione della convenzione offrendo, oltre alla convenzione per doposcuola specialistico, anche un sorta di **ampliamento negli ambiti della “attività clinica” e/o dei “progetti nelle scuole”**.

Attualmente quindi la convenzione può essere di 4 tipologie

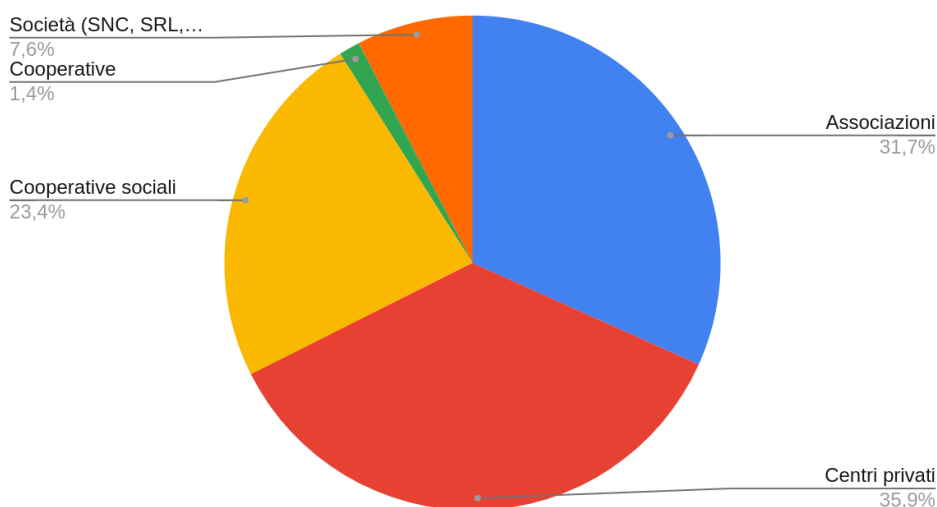
- solo per attività di doposcuola specialistico;
- doposcuola specialistico e progetti nelle scuole;
- doposcuola specialistico ed attività di tipo clinico;
- doposcuola specialistico, progetti nelle scuole ed attività di tipo clinico.

Attualmente la rete accreditata è composta da 145 enti presenti in tutta Italia, a cui fanno riferimento diverse centinaia di operatori specializzati (educatori, psicologi, pedagogisti, ecc.).

La tipologia di enti che costituisce la rete è composta da cooperative, associazioni, imprese, studi associati, ecc.

Il supporto che Anastasis offre ai centri si sostanzia in consulenze personalizzate, formazioni, webinar, dialogo continuo attraverso telefonate ed e-mail.

Distribuzione enti convenzionati per categoria



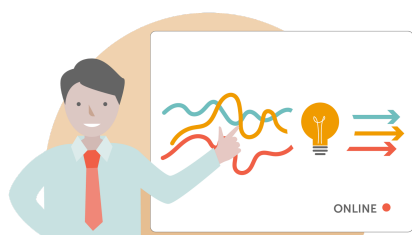
Tipologia di convenzioni	Qta
Numero di centri in convenzione solo per attività di doposcuola specialistico	108
Numero di centri in convenzione anche per attività nella scuola oltre che per doposcuola specialistico	19
Numero di centri in convenzione anche per attività clinica oltre che per doposcuola specialistico	13
Numero di centri in convenzione sia per attività nella scuola che clinica oltre che doposcuola specialistico	5
Totale	145

Tipologia profili professionali della rete	Qta
Psicologo	422
Logopedista	54
Pedagogista	47
Educatore/Docente/Insegnante	201
Neuropsichiatra Infantile	4
Altro	140
Totale	868

Descrizione corsi erogati	N. corsi	N. ore di formazione	N. partecipanti
Formazioni relative al supporto delle discipline scolastiche al doposcuola (lingue straniere, matematica, ecc.)	8	132	105
Formazioni sull'uso degli strumenti compensativi	13	38	207
Formazioni con contenuti di tipo prettamente clinico e psicologico	12	71	210
Totale	33	241	522

Descrizione consulenze specialistiche erogate ai Centri	N.	N. ore di consulenza
Supporto nella presa in carico di casi complessi, organizzazione del centro, team building, ecc.	10	40
Interventi di consulenza ai centri che hanno una convenzione anche per le attività con le scuole	5	12
Interventi di consulenza ai centri che hanno una convenzione anche per le attività di tipo clinico	8	27
Totale	23	79

Servizi formativi



92
CORSI

19
in PRESENZA



73
a DISTANZA



I finanziamenti del PNRR hanno giocato un ruolo importante nelle attività formative di Anastasis: hanno facilitato, attraverso la collaborazione con alcuni snodi formativi in Italia, ad accompagnare le nostre soluzioni tecnologiche contribuendo a migliorare l'inclusione scolastica, nonché stimolare l'innovazione nel settore dell'istruzione.

Complessivamente sono stati erogati 92 corsi di formazione che, considerata la modalità ancora prevalente online, implica un'erogazione di moduli formativi online quotidiana (ogni corso ha una durata media di 8-10 ore ed è quindi suddiviso in 3-4 incontri).

La formazione in presenza ritorna comunque a crescere delineando come questa modalità risulti essere apprezzata e ritenuta efficace per la trasmissione delle competenze in particolare quelle pratiche operative.

Il numero di discenti formati ha superato quota 2400 tra clinici, docenti, educatori, studenti dalla scuola primaria all'università, personale educativo specializzato.

Proprio la formazione rivolta agli studenti universitari si è consolidata grazie ai rapporti di fornitura di servizi che Anastasis ha intrapreso in quest'ultimo biennio con diverse realtà universitarie in Italia e che proseguiranno per i prossimi anni.

Tra le novità formative che possiamo mettere in evidenza per l'anno 2023 segnaliamo i nuovi contenuti legati alle **“Strategie e al metodo di studio per lingue classiche”** che amplia l'offerta sul tema delle lingue straniere, un modulo sulla **Disprassia e DCD** (Disturbo della Coordinazione Motoria) e un modulo dedicato a docenti e operatori che lavorano nell'ambito dell'**ipovisione**.

In generale, i **due filoni formativi che maggiormente sono stati richiesti** ed hanno intercettato prevalentemente i docenti sono il corso **“GECO – Apprendimento, autonomia e inclusione”** rivolto agli insegnanti curricolari e di sostegno e il corso **“SuperMappeX - didattica inclusiva con le mappe”** rivolto ai docenti curricolari dalla scuola primaria alla secondaria di secondo grado.

La scuola insieme ai CTS e all'università sono i principali committenti di formazione in linea con i finanziamenti ricevuti per lo sviluppo di competenze digitali.



Ecco l'offerta formativa

a distanza (FAD):

- *Metodo di studio universitario*
 Il percorso formativo è strutturato in modo da creare una vera e propria full immersion nell'utilizzo di software e app specifiche che aiutano a facilitare le varie fasi dello studio proponendo una serie di esempi pratici correlati a specifiche strategie da adottare.
- *Il Piano Didattico Personalizzato: un alleato per l'apprendimento*
 L'obiettivo del corso è quello di stimolare l'uso del PDP come strumento costruttivo e non ostativo e di facilitare le figure coinvolte ad adempiere pienamente ai propri ruoli attraverso il chiarimento dei dubbi sulla normativa e suggerimenti sulle migliori prassi da attuare.
- *Bisogni Educativi Speciali: al lavoro con GECO!*
 Il corso fornisce strategie e strumenti operativi per l'inclusione scolastica e il progetto psicoeducativo, attraverso il software GECO.
- *Genitori e DSA: strategie e strumenti verso l'autonomia*
 Durante questo percorso, verranno toccati diversi aspetti: da quelli legislativi a quelli emotivi-motivazionali passando da quelli tecnologici a quelli strategici.
- *I fondamenti di un buon metodo di studio e gli strumenti compensativi informatici*
 Un buon metodo di studio deve tenere conto dei propri punti di forza e di debolezza in modo da attuare strategie funzionali per garantire un percorso verso l'autonomia.
- *Teleriabilitazione DSA attraverso la piattaforma online RIDInet*
 Il corso accompagna i professionisti quali psicologi, logopedisti e neuropsichiatri infantili ad un uso efficace del servizio di teleriabilitazione integrata RIDInet sia dal punto di vista del modello operativo (clinico/bambino) che dal punto di vista tecnico.
- *La comprensione del testo: definizione, difficoltà, metodi e strumenti*
 Il corso illustra dal punto di vista psicopedagogico le difficoltà, le strategie individuali, i metodi didattici e gli strumenti tecnologici utili per incrementare la capacità di gestire aspetti primari nell'abilità di comprensione del testo.
- *Coding: per una didattica inclusiva e nuove modalità di apprendimento a scuola*
 Il corso accompagna gli insegnanti a comprendere le potenzialità del Coding (prevalentemente utilizzando la piattaforma Scratch) per proporre attività rivolte alla classe.
- *Una matematica accessibile a tutti gli studenti: indicazioni per una didattica inclusiva e per il recupero*
 Il corso sviluppa i veri obiettivi dell'insegnamento della matematica, che vanno oltre la conoscenza di concetti e formule. Si tratta di contribuire a dare strumenti per affrontare la vita di tutti i giorni, dal lavoro alle relazioni fino alle attività quotidiane.
- *Strategie didattiche con le mappe: dallo studente alla classe*
 Partendo da un inquadramento teorico sugli stili di apprendimento e di insegnamento, viene introdotto l'uso delle mappe mentali e concettuali per l'utilizzo individuale e di gruppo al fine

di favorire l'implementazione di strategie didattiche orientate al successo scolastico di tutti studenti.

- *Identificazione precoce e potenziamento nei DSA: dalla normativa agli interventi operativi*
Il corso si rivolge a tutti i soggetti (organizzazioni pubbliche come scuole, private e professionisti) che operano nel sistema educativo nell'acquisire competenze utili per utilizzare strumenti per individuare i bambini che necessitano di un potenziamento in alcune competenze specifiche ed intervenire tempestivamente con azioni mirate.
- *Contare e non solo: una matematica significativa per tutti gli studenti*
In questo corso si riscopre "il senso" e i veri obiettivi dell'insegnare la matematica, che vanno oltre la conoscenza di concetti e formule. Si tratta di contribuire a dare strumenti per affrontare la vita di tutti i giorni, dal lavoro alle relazioni fino alle attività quotidiane.



Ecco l'offerta formativa

online (FOL):

- *DSA e nuove tecnologie: connessione tra compensazione e potenziamento*
Questo corso è stato concepito per assicurare una presa in carico multidisciplinare efficace dei giovani con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA). In un mondo in rapida evoluzione, l'educazione di studenti con DSA richiede un approccio innovativo, flessibile e inclusivo.
- *GECO – Apprendimento e inclusione per studenti con Bisogni Educativi Speciali*
Il corso propone strategie didattiche con un approccio multi-canale alla letto-scrittura grazie a parole, immagini, mappe e suoni (sintesi vocale): il tutto con il software GECO e i suoi ambienti di lavoro scrittura, libri digitali, mappe e navigazione web.
- *Potenziare e intervenire sulla letto-scrittura: presa in carico e soluzioni digitali*
Il corso ha lo scopo di presentare materiali, possibili percorsi di trattamento e strumenti tecnologici utili a intervenire sulla letto-scrittura in bambini della scuola primaria.
- *Apprendimento della lingua inglese per gli studenti con DSA*
Il corso permette di acquisire conoscenze in merito allo studio della lingua inglese per gli studenti con DSA, analizzando tutte le possibili fragilità e sperimentando in modalità laboratoriale strategie e soluzioni pratiche, con il supporto di software tecnologici, allo scopo di raggiungere un buon metodo di studio in questa disciplina.
- *Il percorso di presa in carico: valutazione e avviamento agli strumenti*
Il corso teorico con alcuni momenti pratico/operativi ha l'obiettivo di descrivere gli incontri che caratterizzano un percorso di presa in carico iniziale attraverso l'avviamento all'uso degli strumenti compensativi.
- *GECO – Una cassetta degli attrezzi per l'apprendimento e l'autonomia*
Una serie di strategie operative e metodologie didattiche utili al sostegno, alla didattica curricolare, al potenziamento e recupero grazie a GECO e al suo approccio multi-canale alla letto-scrittura (parole, immagini, mappe e sintesi vocale).
- *ePico! – La suite per l'autonomia nello studio*

Strumenti e strategie didattiche per favorire l'autonomia nello studio degli studenti con DSA e BES della scuola secondaria di primo e secondo grado, con focus sul compensativo ePico! per studiare, fare ricerche e rielaborare i contenuti scolastici valorizzando il libro digitale.

- *Apprendimento delle lingue classiche per gli studenti con DSA*

Il corso permette di acquisire competenze per rendere accessibile lo studio delle lingue classiche (Latino e Greco) da parte degli studenti con DSA. L'intervento è declinato secondo quanto suggerito dai consolidati studi inerenti l'Accessibilità Glottodidattica, che si configura come un processo che mira a garantire pari opportunità di apprendimento, massimizzando l'accesso ai materiali, ai percorsi e alle attività (Daloiso, 2012).

Tipologia di corso (in presenza e FOL)	N. Eventi	N. Partecipanti	N. Ore
Apprendimento della lingua straniera per gli studenti con DSA	6	196	61
Apprendimento delle lingue classiche per gli studenti con DSA	2	17	11
Bundle ePico	4	21	16
Bundle GECO	4	19	16
Disprassia e DCD - Fragilità e strategie nella scuola dell'infanzia e primaria	1	10	8
Formazione sugli strumenti compensativi rivolta a studenti universitari con DSA	9	278	92
GECO – Apprendimento, autonomia e inclusione	18	835	190
La teleriabilitazione integrata - La piattaforma RIDInet	2	33	48
MateMitica e OCR Anastasis per la disabilità e l'ipovisione	1	25	3
Strumenti compensativi - Corso Tutor	7	128	72
Educativa scolastica	7	84	72
SuperMappeX - didattica inclusiva con le mappe	18	557	226
ePico, SuperMappe EVO e MateMitica	6	118	39
ECM Compensativi - "Pratica clinica e modelli di apprendimento"	4	53	64
L'autodeterminazione negli studenti con disturbi del neurosviluppo attraverso l'uso delle tecnologie	3	60	24
Totale	92	2.434	942

Corsi erogati in presenza	N. Eventi	N. Partecipanti	N. Ore
Apprendimento della lingua straniera per gli studenti con DSA	1	13	6
Educativa scolastica	2	18	30
ePico, SuperMappe EVO e MateMitica	2	38	11
Formazione sugli strumenti compensativi rivolta a studenti universitari con DSA	4	60	48
GECO – Apprendimento, autonomia e inclusione	2	218	23
L'autodeterminazione negli studenti con disturbi del neurosviluppo attraverso l'uso delle tecnologie	2	35	12
Strumenti compensativi - Corso Tutor	1	23	32
SuperMappeX - didattica inclusiva con le mappe	5	213	51
Totale	19	618	213

Corsi online in modalità sincrona (FOL)	N. Eventi	N. Partecipanti	N. Ore
Apprendimento della lingua straniera per gli studenti con DSA	5	183	55
Apprendimento delle lingue classiche per gli studenti con DSA	2	17	11
Bundle ePico	4	21	16
Bundle GECO	4	19	16
Disprassia e DCD - Fragilità e strategie nella scuola dell'infanzia e primaria - Ed. online	1	10	8
ECM Compensativi - "Pratica clinica e modelli di apprendimento"	4	53	64
Educativa scolastica	5	66	42
ePico, SuperMappe EVO e MateMitica	4	80	28
Formazione sugli strumenti compensativi rivolta a studenti universitari con DSA	5	218	44
GECO – Apprendimento, autonomia e inclusione	16	617	167

L'autodeterminazione negli studenti con disturbi del neurosviluppo attraverso l'uso delle tecnologie	1	25	12
La teleriabilitazione integrata - La piattaforma RIDInet	2	33	48
MateMitica e OCR Anastasis per la disabilità e l'ipovisione	1	25	3
Strumenti compensativi - Corso Tutor	6	105	40
SuperMappeX - didattica inclusiva con le mappe	13	344	175
Totale	73	1816	729

Corsi erogati a distanza (FAD)	N. Partecipanti	Target
I fondamenti di un buon metodo di studio e gli strumenti compensativi informatici	16	Docenti, Clinici, Educatori
Bisogni Educativi Speciali: al lavoro con GECO!	30	Docenti, Clinici, Educatori
La comprensione del testo: definizione, difficoltà, metodi e strumenti	21	Docenti, Clinici, Educatori
Strategie didattiche con le mappe: dallo studente alla classe	20	Docenti
Una matematica accessibile a tutti gli studenti: indicazioni per una didattica inclusiva e per il recupero	15	Docenti, Clinici, Educatori
Identificazione precoce e potenziamento nei DSA: dalla normativa agli interventi operativi	6	Docenti, Clinici, Educatori
Coding: per una didattica inclusiva e nuove modalità di apprendimento a scuola	5	Docenti
Seminari online sui DSA	11	Docenti, Clinici, Educatori
Genitori e DSA: strategie e strumenti verso l'autonomia	8	Famiglie
Teleriabilitazione dei DSA e altri BES con la piattaforma RIDInet	80	Psicologi, Logopedisti e neuropsichiatri
Totale	212	

Distribuzione della tipologia dei **discenti** che hanno partecipato ai corsi in presenza, online e FAD

Tipologia	N. Partecipanti	N. Ore
Clinici	114	120
Docenti	1621	480
Educatori	134	80
Studenti	30	12
Studenti universitari	270	86
Tecnici	181	110
Tutor	44	22
Famiglie	40	32
Totale	2434	942

Distribuzione dei corsi erogati per tipologia di **entità di riferimento** e numero di partecipanti

Entità di riferimento	N. Corsi	N. Partecipanti	N. Ore
Associazione	2	33	17
Cooperativa	7	84	72
CTS	7	180	53
Ente pubblico	2	49	56
Mercato	32	385	226
Scuola	30	1359	378
Università	12	344	140
Totale complessivo	92	2434	942



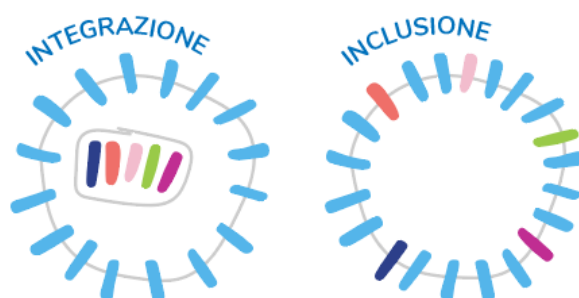
Progettazione e realizzazione di software specialistico, educativo e riabilitativo, per gli studenti con Bisogni Educativi Speciali



Fin dalla sua costituzione Anastasis ha giocato un precipuo ruolo come impresa specializzata nella progettazione e realizzazione di soluzioni tecnologiche finalizzate all'inclusione e/o ai percorsi di riabilitazione. Con il passare del tempo e della diffusione capillare delle tecnologie, la trasversalità delle stesse nell'inclusione didattica e i relativi modelli d'uso, sono sempre più funzionali all'educazione e ai bisogni degli utenti, delle famiglie e della variegata comunità delle figure professionali coinvolte nelle diverse fasi del processo.

Il paradigma dell'inclusione didattica alla base degli strumenti tecnologici creati da Anastasis

A partire da dicembre 2006, in seguito alla Convenzione dell'ONU sui diritti delle persone con disabilità (ONU, 2006), si parla a livello internazionale di inclusione per riferirsi al **diritto che tutti hanno a partecipare attivamente nel contesto scuola e, più in generale, in tutti i contesti di vita**. L'INCLUSIONE riguarda e coinvolge tutti (la persona con Bisogni Educativi Speciali, la sua famiglia, i suoi compagni di classe, il docente di sostegno, i docenti di classe, gli educatori, gli specialisti clinici e tutto il personale della scuola).



A differenza dell'integrazione, è il contesto ad adattarsi ai bisogni individuali degli alunni della classe e non viceversa. Come si può osservare nella figura sopra è per questo motivo che l'immagine dell'insieme integrazione (in blu) si trasforma da perfetto cerchio in una forma inclusiva (tratteggiata in nero) che si adatta ai bisogni di quella classe. Con l'emanazione della Direttiva del 27/12/2012 sui Bisogni Educativi Speciali (BES), il Ministero dell'Istruzione (MIUR) si prefigge di garantire a tutti gli studenti che presentano difficoltà di apprendimento "non ordinarie", la personalizzazione degli apprendimenti. In sostanza, la Direttiva del Ministero si è posta l'obiettivo di:

“fornire tutela a tutte quelle situazioni in cui è presente un disturbo clinicamente fondato, diagnosticabile ma non ricadente nelle previsioni della Legge 104/92 (certificazione di disabilità) né in quelle della Legge 170/2010 (nuove norme in materia di DSA)”.

Il MIUR intende spostare maggiormente il baricentro dall'asse clinico a quello pedagogico poiché garantisce la personalizzazione anche nelle situazioni che vanno oltre alle ordinarie difficoltà di apprendimento che non ricadono in una diagnosi. Infatti, nella premessa della Direttiva ministeriale del 27 dicembre 2012 è specificato che

“ogni alunno, con continuità o per determinati periodi, può manifestare Bisogni Educativi Speciali: o per motivi fisici, biologici, fisiologici o anche per motivi psicologici, sociali, rispetto ai quali è necessario che le scuole offrano adeguata e personalizzata risposta” (DM 27/12/2012, p. 1).

Occorre quindi ripensare la didattica tradizionale in ottica inclusiva. Un'interessante proposta arriva dalle Linee guida dell'Universal Design for Learning (UDL, Cast, 2011). Esse mirano a garantire a tutti il diritto alla partecipazione e lo sviluppo delle proprie potenzialità attraverso tre principi guida (intesi come una bussola che orienta) per gli insegnanti:

1. Principio I.

Proporre molteplici forme di rappresentazione, il “cosa” dell'apprendimento.

Gli alunni hanno modi diversi di approcciarsi ai contenuti: non esiste un solo modo di rappresentazione che sia ottimale per tutti gli studenti. Occorre differenziare (diagrammi, mappe mentali o concettuali, schemi, video, simulazioni, linguaggio iconico-testuale-uditivo, ecc.) per aiutare tutti e ciascuno a **comprendere** le informazioni più efficientemente.

2. Principio II.

Proporre molteplici forme di azione ed espressione, il “come” dell'apprendimento.

Gli alunni hanno modi diversi di esprimere ciò che fanno (alcuni potrebbero esprimersi meglio nello scritto e non nell'orale, e viceversa). Occorre differenziare (modalità di espressione testuale, visiva, multimediale, tecnologica, ecc.) per aiutare tutti e ciascuno ad **esprimere** le proprie conoscenze più efficientemente.

3. Principio III.

Proporre molteplici forme di coinvolgimento, il “perché” dell'apprendimento.

Gli alunni si differenziano notevolmente nel modo in cui sono motivati all'apprendimento e non esiste una modalità di coinvolgimento ottimale per tutti. Occorre differenziare (modalità di lavoro individuale, in coppia, in piccolo gruppo, ecc.) per aiutare tutti e ciascuno nella **motivazione** e nel **coinvolgimento**.

Le *Information Communication Technology* (ICT), ovvero le nuove tecnologie che Anastasis progetta e realizza, possono ricoprire un ruolo cruciale, in alcune situazioni, per abbattere le barriere e gli ostacoli alla partecipazione e contribuire a garantire, a tutti e ciascuno, modalità di apprendimento differenti secondo una logica inclusiva. Con cadenza annuale Anastasis propone nuove soluzioni in grado di dare delle concrete risposte in relazione ai principi esposti precedentemente e alcuni dei principali strumenti realizzati possono essere approfonditi attraverso i seguenti siti:

- www.anastasis.it
- www.iostudiocongeco.it
- www.supermappex.it

Licenze software strumenti compensativi ed educativi distribuite nei diversi **AMBITI DI INTERVENTO**

Contesto di impiego	Tipologia di utenti	N. Licenze
Studio individuale	Studenti con BES	3223
Scuola	Studenti con BES	2776
Sanità	Clinici	92
Terzo settore	Educatori	190
Università	Studenti DSA	707
Totale		6.988





Gruppo AI e Nuove Tecnologie

A partire dall'estate del 2023 sono iniziati i lavori del Gruppo AI e Nuove Tecnologie, un team di ricerca e sviluppo che ha l'obiettivo di **esplorare e sperimentare con le novità in ambito tecnologico**, e in particolare con l'Intelligenza Artificiale, in modo da poter eventualmente applicare nuove soluzioni al software e all'infrastruttura di Anastasis.

La composizione del team consente uno sguardo ad ampio raggio: dagli aspetti più tecnici dal punto di vista informatico, all'osservazione a livello più alto delle novità tecnologiche e delle soluzioni correntemente adottate.

In una prima fase, il team ha svolto un intenso lavoro di esplorazione dei numerosi temi caldi che hanno attualmente a che fare con l'AI e con altre tecnologie ad essa collegate.

In seguito il lavoro si è concentrato su alcuni filoni di particolare interesse per Anastasis, non solo nell'ottica di un **miglioramento di soluzioni che già possediamo**, o in vista di eventuali **nuove funzionalità dei nostri prodotti**, ma anche come possibile **supporto al lavoro in Anastasis** e come **importante tema di riflessione** su cui poter offrire il punto di vista della nostra Cooperativa sulle tematiche di cui ci occupiamo e per cui siamo conosciuti.

In riferimento alla possibilità di miglorie o nuove funzionalità relative ai software di Anastasis si è lavorato per esplorare nuove soluzioni di sintesi vocale, che siano sempre più naturali e all'avanguardia, e si è provato a capire quali possano essere le strade percorribili per noi utilizzando i cosiddetti Large Language Models. Si è anche sperimentato con l'utilizzo di interfacce conversazionali che possano essere addestrate per rispondere a quesiti su specifici prodotti: il buon esito di questa sperimentazione ha permesso di arrivare ad impiegarle in più di un caso.

Per quanto riguarda le persone di Anastasis, il gruppo si è dato sin dall'inizio l'obiettivo di provare a rendere tutti il più possibile partecipi delle novità tecnologiche, in modo da poterle comprendere meglio ed eventualmente utilizzare anche per il proprio lavoro.

Non fa strettamente parte dell'attività del gruppo, ma ci sembra opportuno menzionarla, l'attività svolta da alcuni membri del team nell'ambito della formazione, attraverso webinar e seminari, a proposito della AI e di come se ne possa declinare l'utilizzo nell'ambito dell'istruzione.

Tutto ciò è stato concepito nell'ottica non solo di rimanere al passo con i tempi e di portare in Anastasis alcune competenze e possibilità che oggi sono imprescindibili per chiunque si occupi di tecnologia, ma soprattutto di individuare e percorrere nuove strade che ci consentano di portare avanti il fondamentale obiettivo dell'inclusione che ci contraddistingue.

Questo ci chiede senza dubbio di essere competenti rispetto alle complesse tematiche legate alle nuove tecnologie e rispetto a quello che il mercato propone, ma anche di **interrogarci sul valore etico e sull'impatto che le novità tecnologiche hanno sulla società e sulle persone che usano le nostre soluzioni**, mantenendo quindi la nostra identità sia negli obiettivi, sia nella proposta di utilizzo che decidiamo di fare attraverso le funzionalità che introduciamo e la formazione che forniamo.



Il teletrattamento riabilitativo: la piattaforma RIDInet

RIDInet è una piattaforma per la **teleriabilitazione integrata** di disturbi specifici dell'apprendimento e di altri bisogni educativi speciali. Si è scelta la parola **"integrata"** per descrivere un sistema che completa le **sessioni di lavoro** che bambini e ragazzi svolgono **in studio con il clinico**, con quelle che svolgono **a casa con la famiglia**. Rendendo in questo modo possibile una maggiore **frequenza ed intensità del lavoro** di stimolazione da svolgere.

Il tutto è possibile grazie ad una console che supporta il lavoro del clinico tramite funzioni di monitoraggio, notifiche e parametrizzazione delle attività. Non solo, se durante l'esecuzione degli esercizi a domicilio gli utenti (bambino e genitore) incontrassero delle difficoltà o non sapessero come affrontarne l'esercizio, possono comunicare con lo specialista che ha assegnato l'esercizio per chiarire i dubbi, le modalità attraverso le quali l'esercizio dovrebbe essere svolto.

Il sistema riabilitativo è costituito da una **serie di attività**, denominate **App**, per il trattamento di lettura, scrittura, calcolo, comprensione del testo, linguaggio e funzioni esecutive: le App possono essere **combinare e parametrizzate nell'ambito di un progetto riabilitativo individualizzato** che parte dalla valutazione neuropsicologica del bambino. Queste attività non sostituiscono gli incontri in studio con lo specialista ma incrementano l'efficacia dell'intervento grazie all'aumento della frequenza dei trattamenti riabilitativi.

La piattaforma RIDInet, e il progetto più in generale, risponde in pieno alle raccomandazioni scaturite dalle Conferenze di Consenso (AID 2007, PARCC 2011 e ISS 2011). Con l'intento di mantenere coerenza con l'evoluzione delle raccomandazioni e con quanto la comunità clinica e scientifica propone in materia, è stato inoltre costituito un Comitato Scientifico e di indirizzo, composto da:

Laura Bertolo, Chiara Pecini, Giacomo Stella, Cristiano Termine, Patrizio Tressoldi, Claudio Vio, Pierluigi Zoccolotti.

L'importanza del Comitato Scientifico si riflette sulla filosofia alla base di RIDInet: ovvero quella di un sistema libero ed aperto a contributi diversi frutto di modelli riabilitativi riconosciuti e supportati da dati di efficacia, vengono accolti nel sistema andando ad arricchire una "diversità" di proposte all'interno della quale i clinici potranno scegliere le attività più opportune in base alle proprie valutazioni ed al progetto riabilitativo del singolo bambino.

I principali soggetti della ricerca scientifica e accademica con cui sta collaborando Anastasis in questo momento sono:

- Dipartimento di Psicologia Generale, Università di Padova
- IRCCS Stella Maris di Pisa
- Facoltà di Medicina e Psicologia, La Sapienza Università di Roma
- Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione, Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI), Università di Firenze

RIDInet riesce ad offrire una ampia gamma di attività riabilitative per pazienti di età differenti: dagli ultimi anni della Scuola dell'infanzia alla Scuola Secondaria di I e II grado.

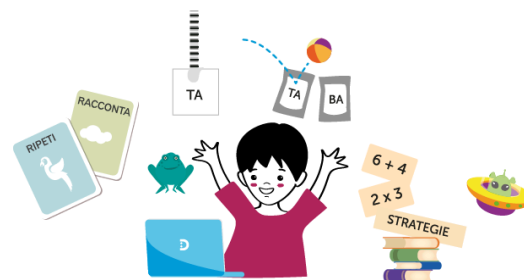
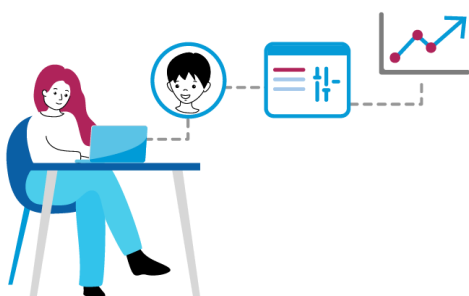
I vantaggi che offre RIDInet

Ai clinici consente di:

- prendere in carico un maggior numero di pazienti senza aumentare le risorse necessarie;
- aumentare l'efficacia della terapia, mantenendo il costante controllo a distanza sull'attività e sulle performance del paziente, grazie ad un articolato e rigoroso sistema monitoraggio;
- ridurre i tempi della gestione del paziente;
- preparare attività extrambulatoriali (esercitazioni già pronte);
- intervenire in qualsiasi momento nell'impostazione del piano di trattamento;
- produrre report, elaborati automaticamente, sull'andamento del piano di trattamento;
- avvalersi, quando lo ritiene opportuno, del sistema di autoadattività che modula la difficoltà in base alle performance del paziente.

Ai pazienti consente di:

- diminuire i disagi causati da un'alta frequenza di visite in studio, senza che la famiglia si senta abbandonata e le venga delegata completamente la responsabilità delle "attività a casa";
- disporre di un'interfaccia d'uso semplice, gradevole e ricca di stimoli e situazioni di gioco motivanti al mantenimento dell'impegno durante il piano di trattamento.

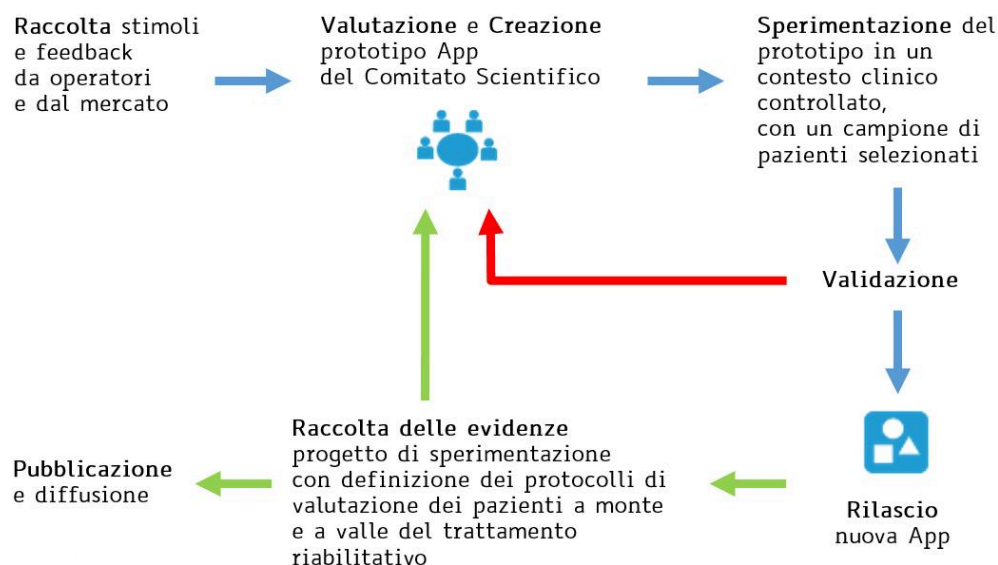


Il sistema delle app presente all'interno della piattaforma RIDInet nel 2023

App	Scopo	Scolarità
Reading Trainer	Velocità e correttezza in lettura	Primaria, secondaria di primo e secondo grado
La Linea dei numeri	Senso del numero	Primaria e secondaria di primo grado
Sillabe	Velocità e correttezza in lettura	Primaria, secondaria di primo e secondo grado
Cloze	Comprensione del testo	Primaria e secondaria di primo grado
Run the RAN	Velocità di denominazione	Infanzia e primaria

Rap Words	Velocità e correttezza in lettura	Primaria, secondaria di primo e secondo grado
Dal suono al segno	Ortografia	Infanzia e primaria
Memoran	Potenziamento delle Funzioni Esecutive Scolarità	Infanzia e primaria
Speech	Competenza linguistica espressiva	Infanzia e primaria
Writing Trainer	Scrittura ortografica	Primaria e Secondaria di Primo grado
Prima di leggere	Metafonologia e preparazione alla Lettura	Infanzia e primaria
Math Trainer	Fatti aritmetici, calcolo a mente e scritto	Primaria e Secondaria di Primo grado

Lo sviluppo del servizio di teletrattamento riabilitativo si basa su un flusso costante di Ricerca e Sviluppo per l'implementazione di nuove App che si basano sulla progettazione del prototipo, sperimentazione sul campo, realizzazione dell'app e sviluppo evolutivo della stessa basato sulla raccolta dei dati di follow up. Si tratta a tutti gli effetti di un ciclo di progettazione e produzione ricorsivo e incrementale nel tempo.



Il servizio RIDInet è utilizzato da un'ampia comunità di specialisti clinici presenti su tutto il territorio italiano: <https://www.anastasis.it/ridinet-famiglia/#MappaSpecialisti>

Per ogni altro approfondimento: <https://www.anastasis.it/ridinet/>

Trattamenti riabilitativi nel 2023	Qta
Percorsi trimestrali erogati a minori	6.953



Centri attivi nel 2023	Qta
ASL, Centri convenzionati, studi associati, ecc.	849



Tipologia operatori professionali	Qta	%
Psicologi	1.524	47%
Logopedisti	1.686	52%
Neuropsichiatri Infantili	32	1%
Totale	3.242	100%



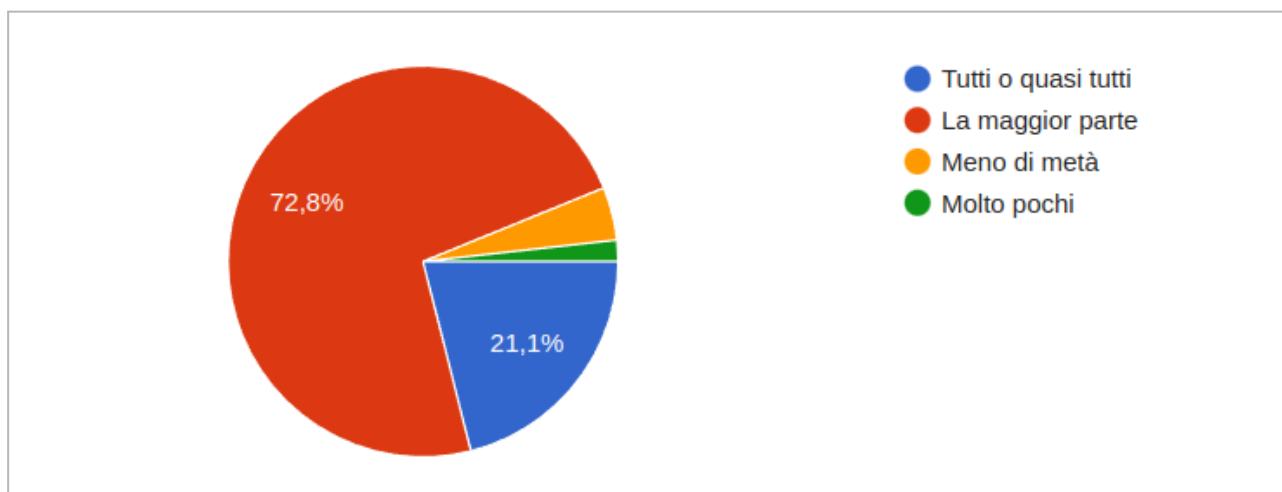
Rilevamento della qualità percepita dagli utilizzatori di RIDInet

In linea con la natura “di rete” di RIDInet, Anastasis pone grande attenzione all’opinione di tutti i destinatari della piattaforma: clinici, ragazze e ragazzi e loro genitori. Per avere un campione significativo, vengono tutti gli anni somministrati, su base volontaria, dei questionari contenenti alcune domande sulla qualità del servizio ed alcune su proposte di miglioramento.

I QUESTIONARI SUL 2023 hanno visto la partecipazione di 114 clinici, 272 ragazzi e 393 genitori: queste pagine ne sintetizzano dati e informazioni più significative.

Clinici

Il grado di soddisfazione sul servizio è stato chiesto nei termini di stima della percentuale di pazienti per i quali l'intervento con RIDInet è **risultato efficace**:



Per quanto riguarda la parte generativa, è stato chiesto di esprimere un parere su eventuali **nuove funzioni utili** da inserire in piattaforma:

1. Una App sulle Funzioni Esecutive (inibizione della risposta, controllo dell'interferenza, memoria di lavoro, flessibilità cognitiva): 82,5%
2. Materiali, indicazioni e strategie su percorsi "dopo RIDInet" (generalizzazione sulle materie scolastiche delle competenze acquisite, metodo di studio, strumenti compensativi etc.): 69,3%
3. Indicatori sull'efficacia dei trattamenti svolti con le App: 57,9%
4. Integrazione con batteria online di valutazione su Funzioni Esecutive, Difficoltà Aritmetiche, Comprensione del Testo, Scrittura Ortografica, Lettura Silenziosa: 50,9%
5. Monitoraggio dell'intero percorso di presa in carico, con registrazione di punteggi pre e post di test psicometrici standardizzati e generazione automatica di riepilogo del trattamento e bozza di relazione: 44,7%

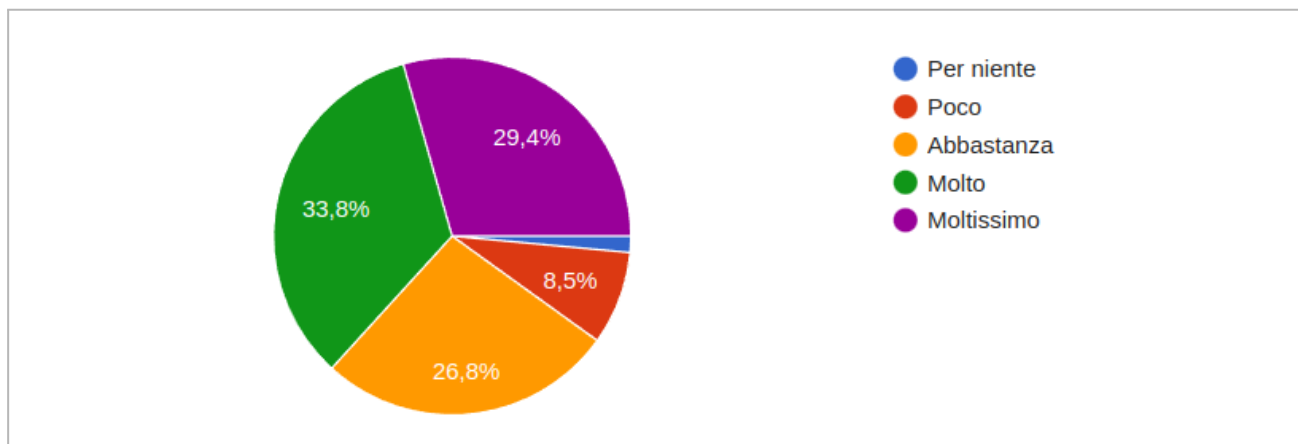
Da notare che la funzione "ChatBot basato su AI in grado di rispondere a domande sulla base delle (sole) informazioni presenti nella documentazione RIDInet" interesserebbe solo al 14,9% degli intervistati.

Queste indicazioni confermano le direzioni strategiche intraprese dal progetto, in particolare nei termini di:

- una declinazione clinica del Mondo degli Elli come App sulle Funzioni Esecutive;
- il libro "Telieriabilitazione: l'esperienza di RIDInet. Intervenire su DSA e BES" edito da Carocci, già disponibile;
- la progettazione e sviluppo della piattaforma ValGO per una valutazione integrata e funzionale al trattamento;
- attività di ricerca in collaborazione con la fondazione iFab (<https://www.ifabfoundation.org/it/>) per fornire ai clinici importanti dati, consuntivi e predittivi, sui trattamenti in corso.

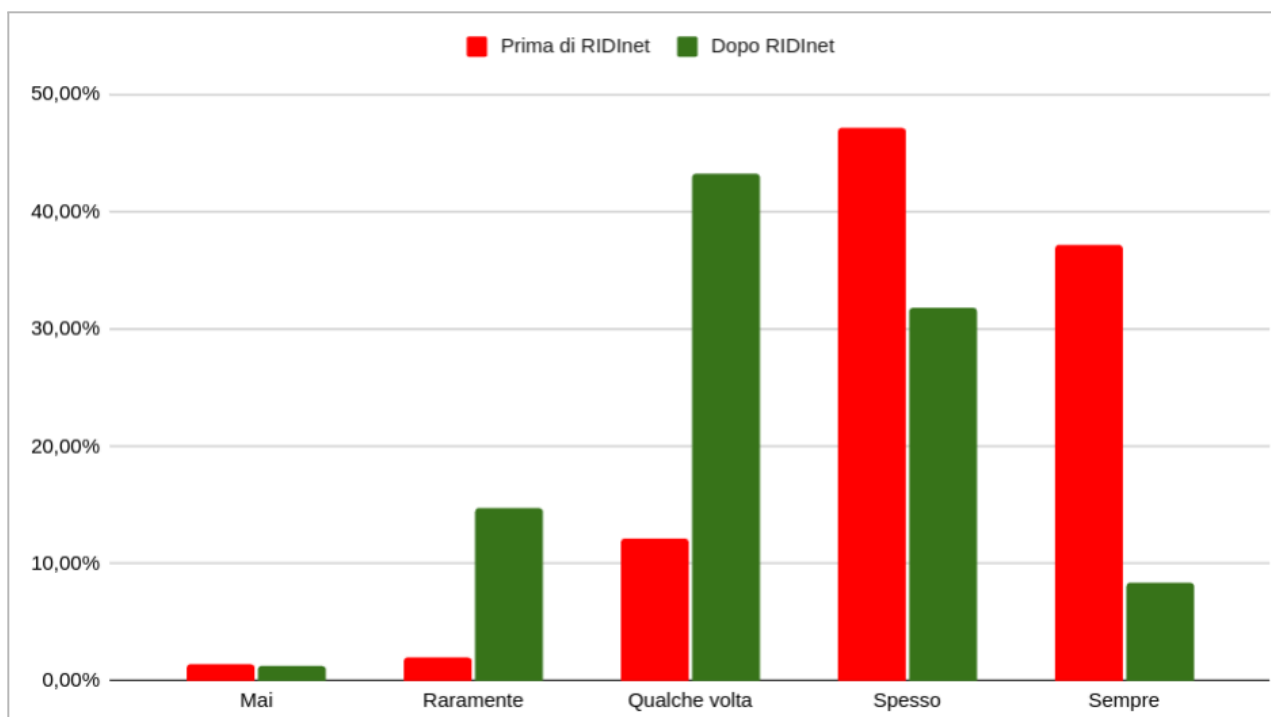
Ragazze e ragazzi

Risulta in questo caso molto difficile riassumere la ricchezza di dati contenuti nelle risposte: si predilige presentare una risposta legata all'efficacia del lavoro da loro svolto, ovvero **la percezione di essere migliorati** nelle abilità esercitate (lettura, scrittura, calcolo etc.).



Genitori

Per i genitori si è scelto l'indicatore più oggettivo, ovvero quante volte i propri **figli avevano ed hanno bisogno di aiuto nelle attività** di lettura, scrittura e calcolo prima e dopo il percorso con RIDNet:





Progetto di Ricerca Industriale

Piattaforma web per una televalutazione integrata finalizzata all'intervento di potenziamento nell'ambito dei Bisogni Educativi Speciali

Nell'ambito del bando della Regione Emilia-Romagna, all'interno dell'Azione 1.1.1 "Sostegno a progetti di ricerca, sviluppo sperimentale e innovazione della imprese", finanziato dai Fondi europei del Programma regionale Fesr 2021-2027, la Cooperativa Sociale Anastasis ha presentato e ottenuto una richiesta di cofinanziamento, pari a 77.096,25 €, per il progetto dal titolo "Piattaforma web per una televalutazione integrata finalizzata all'intervento di potenziamento nell'ambito dei Bisogni Educativi Speciali".

Il progetto intende realizzare una piattaforma web per la valutazione e televalutazione di una serie di abilità e processi cognitivi nel campo dei Bisogni Educativi Speciali. La valutazione è mirata ad una profilazione integrata con indicazioni per la pianificazione di un intervento di potenziamento. La caratteristica tecnologica principale è quella di consentire una valutazione anche a distanza: poiché le metriche misurate hanno una sensibilità al millisecondo, le registrazioni devono essere esenti da tempi di latenza che comprometterebbero la componente velocità delle valutazioni. Grazie a tecnologia Websocket e programmazione Reactive, cruscotto del clinico e del bambino lavorano sincronizzati consentendo una programmazione dinamica delle prove in tempo reale in base agli esiti.

La piattaforma integra tre componenti valutative: funzioni esecutive, letto-scrittura e aritmetica, implementate da distinte web application. Ognuna espone microservizi, codificati da un protocollo di comunicazione, che permettono la produzione di profili integrati (grafici e relazioni). Si esploreranno infine cluster di funzionamento tramite tecniche di Machine Learning Unsupervised sul dataset della raccolta dati, predisponendo il dataset stesso per un futuro progetto di introduzione di AI nella piattaforma.

Obiettivo generale del progetto è la realizzazione e standardizzazione di una piattaforma per la valutazione e tele-valutazione neuropsicologica per ragazzi dagli 8 ai 13 anni nell'ambito dei Bisogni Educativi Speciali. In particolare, si delineano i seguenti obiettivi specifici:

1. Realizzazione (a partire da prototipi già sviluppati da Anastasis) e standardizzazione delle componenti Letto-scrittura e Aritmetica ed integrazione con la componente TeleFE nella nuova piattaforma.
2. La somministrazione sarà possibile in presenza e a distanza, ma anche in modalità ibrida, ovvero alcune prove a distanza altre in presenza. L'obiettivo sarà raggiunto se a) il sistema funzionerà correttamente in modalità sincrona con utenti in remoto b) la standardizzazione coprirà un campione sufficiente in entrambe le modalità, e le norme verranno, se necessario, distinte. Le potenzialità di una valutazione a distanza sono chiaramente state messe in luce durante la pandemia da Covid-19, ma anche la valutazione online in presenza contiene una serie di elementi importanti, fra cui l'offrire ai bambini prove più divertenti e più vicine al gioco che al compito scolastico, e ai clinici uno scoring standardizzato automatico e soprattutto che comprenda tutte le prove in una profilazione integrata ed una relazione automatica.

3. La valutazione sarà finalizzata alla pianificazione di un intervento di natura riabilitativa o compensativa: verranno quindi considerate, oltre alle tradizionali metriche cliniche, alcune variabili importanti per la progettazione. Per esempio, per ragazzi con difficoltà di lettura, alla valutazione della comprensione del testo letto verrà affiancata quella del testo ascoltato con sintesi vocale, con relativo confronto. Il raggiungimento dell'obiettivo sarà valutato da un gruppo pilota di centri già clienti di Anastasis nell'ambito del progetto RIDInet.
4. Il range di età compreso sarà fra i 7 ed i 13 anni: le norme dovranno conseguentemente includere tutte le età.
5. Prime analisi esplorative con machine learning unsupervised volte a sondare l'individuazione di cluster nel dataset frutto della raccolta dati, e predisposizione del dataset stesso per un futuro progetto mirato all'introduzione nella piattaforma di Intelligenza Artificiale per la determinazione di profili funzionali dei bambini.
6. Validazione dell'intero sistema e del protocollo di somministrazione da parte di un gruppo di "centri pilota".

Questo nuovo progetto di televalutazione assume per Anastasis un rilievo strategico non solo per i risultati significativi che potrebbe portare come singolo prodotto, ma anche per le evidenti possibilità di sviluppo ulteriore in un'ottica più ampia di correlazione tra diversi prodotti/servizi che Anastasis offre (RIDInet, Mondo degli Elli) e alle interconnessioni tra Scuola e Clinica.





Finanziamento Gulbenkian - Il Mondo degli Elli

Il modello di intervento sulle Funzioni Esecutive (FE) in ambito scolastico **“Il mondo degli Elli” nasce nel 2018** su idea di Chiara Pecini (Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia di UniFI) e Paola Viterbori (UniGE) insieme ad un gruppo di collaboratrici fra cui Clara Bombonato, Carlotta Rivella e Costanza Ruffini. L'idea è quella di **un videogame in cui il training sulle FE venga presentato in forma di gioco**, ma soprattutto in “situazioni ecologiche”, ovvero vicine alla vita quotidiana dei ragazzi.

Nel 2019 La Cooperativa Sociale Anastasis partecipa al progetto di ricerca industriale denominato COMPRENDO (COMponenti tecnologiche PeR l'inclusionE Nella Didattica e nella fOrmazione) che ha l'obiettivo di applicare la gamification (tecnologia industria 4.0) nei percorsi di potenziamento cognitivo all'interno dei contesti educativi come la scuola, attività pomeridiane post scolastiche e/o specifici interventi che hanno l'obiettivo di generare il benessere scolastico attraverso l'acquisizione di un metodo di studio. L'output del progetto è un prototipo di videogame con la progettazione di Clara Bombonato: **il videogame viene esteso in un vero e proprio modello di intervento che include video metacognitivi sull'utilizzo delle FE** nella vita di tutti i giorni ed attività integrative di potenziamento per alunni con BES, di gruppo e di ponte con la didattica per la generalizzazione delle FE in ambito scolastico.

Vengono avviate una serie di **sperimentazioni, che coinvolgono attivamente anche il Centro per l'Apprendimento di Anastasis**, e raccolti dati di gradimento e di efficacia: in sintesi, il gradimento risulta buono per alunni ed insegnanti della scuola primaria, ed i dati dimostrano un effetto rispetto a valutazioni PRE-POST somministrate con TeleFe per quanto riguarda il QUFE (questionario sul comportamento esecutivo) ed il controllo dell'interferenza.

Dal 2023 parte quindi un proseguo del progetto Il mondo degli Elli grazie ad un finanziamento di oltre 100.000€ ottenuto dalla **Fondazione Gulbenkian** (<https://gulbenkian.pt/en/>) con un progetto internazionale presentato insieme al FORLILPSI di UniFI (Christian Tarchi e Chiara Pecini), Tampere University (Finlandia) e Romanian-American University (Romania).

Si costituisce quindi un **nuovo gruppo di lavoro** costituito da Clara Bombonato, la ditta “Just Funny Games” e l'insegnante Caterina Gotte **con i seguenti obiettivi:**



Trasformazione del prototipo in **vero e proprio videogame**, accattivante per i ragazzi della scuola primaria e secondaria di primo grado.



Realizzazione di una nuova parte sulle **“media literacy” per la scuola secondaria** di primo grado (in particolare, sul tema delle ricerche in rete).



Revisione del **manuale tarata sulla figura dell’insegnante**.

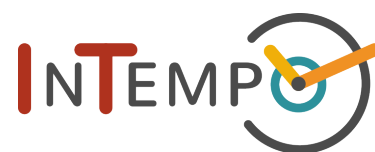


Estensione delle **attività “ponte con la didattica”** per una maggiore generalizzazione.

Quartiere esplorabile con tecniche di coding



Il nuovo progetto terminerà nel corso del 2024.



Servizio online di Identificazione precoce e Potenziamento DSA - InTempo

Il servizio, realizzato in partnership con **SOS Dislessia** (www.sosdislessia.com) si rivolge a tutti i soggetti (organizzazioni pubbliche, private e professionisti) che operano nel sistema educativo. In particolar modo la proposta vuole essere un punto di riferimento metodologico e operativo per il variegato mondo delle professioni educative e specialistiche che intervengono nei seguenti contesti: scuola primaria e secondaria di primo grado pubblica e privata, servizi di doposcuola specialistici rivolti a studenti con DSA e altri bisogni educativi speciali, centri specialistici e studi professionali che offrono supporto a insegnanti, studenti e famiglie presenti all'interno del sistema scolastico.

Un percorso definito a seconda dell'età del bambino

InTempo propone un vero e proprio percorso guidato che integra step di osservazione individuale, della durata di 5\8 minuti a bambino, a conseguenti azioni di potenziamento per i casi di “richiesta di attenzione”. Lo step di osservazione successivo al potenziamento funge in questo modo da post-test. L'intero ciclo di intervento prevede una durata di 2-3 mesi.

Dopo un ciclo “test-potenziamento-test” il sistema è in grado di produrre automaticamente una relazione con indicazioni sul risultato dell'osservazione iniziale, la descrizione delle attività di potenziamento svolte, il risultato della successiva osservazione ed eventuali consigli sul proseguo del percorso.

Questa relazione è utile alla scuola per le comunicazioni alla famiglia, e alla famiglia nel caso si renda comunque necessaria una valutazione specialistica.

Monitoraggio delle attività

Per supportare l'attività di monitoraggio del potenziamento da parte degli operatori, ogni App prevede un sistema che evidenzia, tramite grafici intuitivi, l'impegno del bambino in termini di rispetto della frequenza di lavoro prevista e l'evolversi dell'accuratezza delle risposte sulle diverse tipologie di attività.

Relazione automatica

Dopo ogni test conseguente ad un'azione di potenziamento, il portale produce automaticamente una relazione che costituisce il riepilogo e l'output del percorso del bambino con InTempo. La relazione può essere stampata e consegnata ai genitori come restituzione delle attività svolte, ma anche come indicazioni sul come procedere.



Gli operatori sono supportati e guidati da un sistema composto da:

- un **portale** per la registrazione di classi e bambini, la somministrazione delle prove per l'identificazione precoce, la gestione dei percorsi, il monitoraggio delle attività di potenziamento e la produzione automatica della relazione finale
- un sistema di **App** - disponibili per tablet e telefoni Android e iOS - per le attività di potenziamento
- un ricco set di documenti video e stampabili per una **guida metodologica e operativa**

Per maggiori informazioni, consultare la seguente pagina web:

<https://www.anastasis.it/lands/intempo-potenziamento/>

Screening	Qta
Numero di osservazioni realizzate	2.631



Potenziamento	Qta
Percorsi di potenziamento trimestrali	746



Situazione economico-finanziaria

L'esercizio 2023 si è concluso con un risultato d'esercizio positivo di cui essere soddisfatti, seppure in lieve flessione rispetto al 2022. Infatti nel 2022 avevano giocato alcuni fattori della produzione di tipo estemporaneo legati a risorse rese eccezionalmente disponibili a favore dei nostri clienti Scuole ed Università che senz'altro auspichiamo possano ripetersi ad opera delle previsioni finanziarie del PNRR, ma sulle quali tuttavia non possiamo fare pieno affidamento.

Peraltro il risultato accertato dell'esercizio 2023 ha superato le aspettative di budget registrando quindi un miglioramento che dimostra ancora una volta quanto la cooperativa sappia rispondere in maniera dinamica ai repentini cambiamenti del mercato e delle esigenze, in un quadro macro economico decisamente in continua fluttuazione con segnali assai difficili da interpretare e prevedere.

Come noto la cooperativa non opera su mercati internazionali e dunque non ha subito né subisce tuttora effetti diretti rispetto al conflitto Russia Ucraina ancora in essere ed al nuovo conflitto Medio orientale.

Tuttavia vi sono effetti indiretti decisamente perduranti e preoccupanti quali l'innalzamento del costo dell'energia elettrica e del gas, seppur mitigato nel corso del 2023 ed in questi primi mesi del 2024, così come l'innalzamento dei tassi d'interesse a causa dell'inflazione sensibilmente perdurante. Sul fronte del rincaro energetico la cooperativa non riesce a porre in essere specifiche iniziative subendo il relativo addebito da parte del Locatore; tuttavia adotta politiche di contenimento dei consumi ad esempio favorendo lo smart working e/o incentivando l'adozione di un tetto massimo di temperatura ambientale come raccomandato da interlocutori di riferimento. Sul fronte del rincaro dei tassi di interesse la cooperativa ha, nel 2023, posto in essere una puntuale disamina delle performance finanziarie di tutti gli strumenti presenti in portafoglio ed adottando come sempre politiche di massima minimizzazione del rischio, è riuscita a negoziare condizioni con gli Istituti di Credito che assicureranno per il 2024 risultati finanziari decisamente migliori rispetto al 2023, nonostante le turbolenze registrate sui mercati finanziari in generale. Inoltre, consci dell' opacità che caratterizza il mondo bancario ed assicurativo ed in generale quello degli interlocutori finanziari, il Consiglio di Amministrazione ha intrapreso un preciso percorso di attento monitoraggio periodico che vedrà una costante revisione di tutti gli strumenti finanziari in possesso nell'ottica di ottimizzare la liquidità storicamente presente nella cooperativa.

Dalla disamina degli indicatori economico finanziari della Cooperativa, emerge **un quadro generale di grande solidità aziendale** che consente alla Cooperativa di affrontare con una certa tranquillità gli effetti ancora perduranti dell'instabilità politica ed economica internazionale.

Passando ora ad illustrare più puntualmente l'attività svolta nel 2023 e in questi primi mesi del 2024, si rammenta che **l'Assemblea del 18 aprile 2023 aveva votato un nuovo assetto societario e di governance** alla cui attuazione non soltanto si è adoperato il Consiglio di Amministrazione ma tutti i responsabili di produzione ed i Soci tutti che si sono messi in gioco per crescere e dare nuova linfa ai prospettati nuovi assetti organizzativi interni.

In particolare la cooperativa, mediante apposita consulenza, si è dotata di **nuovi strumenti per il monitoraggio e previsione delle performance economiche** mediante uno strumento di budget focalizzato sui "prodotti strategici" con calcolo del relativo Margine Operativo Lordo (MOL). Si ritiene in questo modo più facile monitorare l'andamento dei progetti includendo, oltre ai ricavi, anche i costi diretti ed indiretti.

I **prodotti strategici** sono quelli definiti nel business plan 2023-25, ed analizzati nelle apposite canvas: **SuperMappeX/Suite Compensativi, RIDInet, Il mondo degli Elli, ValGO, Laboratori, Rete Centri**. Lo strumento monitorerà anche alcuni prodotti non presenti nelle canvas ma comunque degni di essere monitorati in quanto generano costi e ricavi non trascurabili: Compensativi Legacy (trattasi dei software compensativi installabili), Rivendita Hardware, Legacy di Potenziamento e Formazione. Sostanzialmente tutti i prodotti hanno performato positivamente nel 2023 salvo i laboratori, ValGO, il Mondo degli Elli e SuperMappeX che tuttavia stiamo monitorando anche in un'ottica di "transizione" tra un business model basato su cessioni di prodotto ad un business model più innovativo basato su canoni di utilizzo prodotti. Inoltre per talune linee di prodotto è ancora ampiamente in corso un'importante implementazione che implica dunque talune problematiche di carattere transitorio legate tipicamente alle fasi di investimento. Infine si registra un lento ma costante calo fisiologico degli storici software compensativi.

La Cooperativa ha proseguito anche nel 2023 con la costante attività di ricerca e sviluppo di prodotti innovativi pur non ritenendo proficuo accedere ai relativi vantaggi derivanti dall'agevolazione fiscale del credito d'imposta. Tuttavia, poiché continuano le collaborazioni con i centri di ricerca, soprattutto nel campo della tele-valutazione, nel corso del 2024 si valuterà l'opportunità di riattivare, ed eventualmente certificare, il credito d'imposta su tali attività di ricerca e sviluppo.

Non sussistono criticità sul fronte dei debiti e dei crediti dell'azienda. Infine, per quanto si riferisce ai livelli di liquidità raggiunti, **si conferma la storica autonomia della Cooperativa**, che non ha mai avuto necessità di ricorrere a finanziamenti da parte di istituti bancari.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati dal bilancio economico	Totale (Euro)
Fatturato	2.158.864 €
Attivo patrimoniale	2.730.644 €
Patrimonio netto	1.518.678 €
Utile di esercizio	57.065 €

Evoluzione del valore della produzione negli ultimi tre anni

Esercizio 2023	Esercizio 2022	Esercizio 2021
2.158.864 €	2.178.244 €	2.389.882 €

Composizione del valore della PRODUZIONE

Classificazione delle fonti alla base dei ricavi	Totale (Euro)	Valore %
Pubblica Amministrazione	884.590,73 €	40,97%
Aziende profit	108.323,54 €	5,02%
Organizzazioni del Terzo Settore e della Cooperazione	82.930,52 €	3,84%
Persone fisiche	949.961,86 €	44,00%
Contributi e donazioni	133.057,35 €	6,16%
Totale generale	2.158.864,00 €	100,00%

Distribuzione del valore della produzione in relazione agli ambiti di UTENZA

Ambito di utenza su cui sono stati erogati servizi	Totale (Euro)	Valore %
Minori e famiglie	842.717,00 €	39,04%
Centri e professionisti della clinica	190.725,00 €	8,83%
Scuole, Università e insegnanti	786.874,00 €	36,45%
Professionisti e operatori nei corsi di formazione	205.382,00 €	9,51%
Altri ambiti	133.166,00 €	6,17%
Totale	2.158.864,00 €	100,00%